

លក្ខខណ្ឌ និងខែចងនៃគណនីប្រាក់បញ្ញើឆ្នាំទូទាត់ប្រាក់កម្ចី

មាត្រា ១. ការអនុវត្តនៃលក្ខខណ្ឌ និងខែចង

លក្ខខណ្ឌ និងខែចងទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្តចំពោះប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ ស៊ីនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក, (តទៅនេះហៅថា “ធនាគារ”) ក្រោម “គណនីប្រាក់បញ្ញើឆ្នាំទូទាត់ប្រាក់កម្ចី” (តទៅនេះហៅថា “គណនី”)។

មាត្រា ២. បុគ្គលដែលអាចមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់

គណនីសន្សំនេះប្រើប្រាស់សម្រាប់បុគ្គល(អតិថិជនប្រាក់កម្ចីខ្នាតតូច) ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗដូចជាទទួលបានអត្រាការប្រាក់ពិសេស និង My Shinhan Point នៅពេលដែលអតិថិជនរក្សាសមតុល្យ (មធ្យម) ឬសមតុល្យ (ចុងគ្រា) ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌដែលបានបញ្ជាក់របស់ធនាគារ។ គណនីនេះសម្រាប់អតិថិជនដែលមានប្រាក់កម្ចីខ្នាតតូចដែលមិនទាន់បានសង (បុគ្គលម្នាក់អាចបើកបានមួយរូបិយប័ណ្ណ)។

មាត្រា ៣. លក្ខខណ្ឌនៃគណនី

ប្រភេទ	មាតិកា
ប្រភេទគណនី	ប្រាក់បញ្ញើ
ប្រាក់តម្កល់ដំបូង	០.០០ដុល្លារ/០,០០រៀល (អាចដាក់ប្រាក់បញ្ញើគ្មានការកំណត់)
រូបិយប័ណ្ណ	ដុល្លារ/រៀល
ចំនួនប្រាក់បញ្ញើ	មិនកំណត់
អត្រាការប្រាក់	. អត្រាការប្រាក់គោល + អត្រាការប្រាក់ពិសេស ផ្អែកលើអត្រាការប្រាក់ស្តង់ដារដែលចេញដោយធនាគារ (អាចផ្ទៀងផ្ទាត់តាមរយៈគេហទំព័រ៖ www.shinhan.com.kh) . ពេលអតិថិជនស្នើសុំផ្តាច់កម្ចីទាំងស្រុង អត្រាការប្រាក់គណនីនឹងប្តូរទៅជាអត្រាការប្រាក់ស្តង់ដារដោយស្វ័យប្រវត្តិ . ការផ្តល់ជូននេះមានសុពលភាពរហូតដល់ប្រាក់កម្ចីត្រូវបានសងត្រលប់មកវិញទាំងអស់ ឬ រហូតដល់ធនាគារមានការកែប្រែលក្ខខណ្ឌ
លក្ខខណ្ឌធ្វើប្រតិបត្តិការ	អាចដាក់ ឬដកប្រាក់បានគ្រប់ពេលអាស្រ័យទៅលើសមតុល្យក្នុងគណនីដែលមាន
ការទូទាត់ការប្រាក់	ធនាគារទូទាត់ការប្រាក់ជូនអតិថិជនជារៀងរាល់ខែ ឬ នៅពេលបិទគណនី ត្រូវធ្វើ (រយៈពេលទូទាត់ការប្រាក់៖ ជារៀងរាល់ចុងខែ នៃឆ្នាំ)
លក្ខខណ្ឌបិទគណនីមុនកាលកំណត់	២០.០០ដុល្លារ/៨០,០០០រៀល កំរៃសេវាប្រសិនបើបិទគណនីប្រាក់បញ្ញើតាមតម្រូវការមុនរយៈពេល៣ខែ បន្ទាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី

ពន្ធលើប្រាក់ចំណូលនៃការប្រាក់	៤% សំរាប់និវាសនជន/ ១៤% សំរាប់អនិវាសនជន
ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ	គ្រប់សាខាទាំងអស់របស់ធនាគារស៊ិនហាន/ម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីម/តាមរយៈធនាគារផ្សេងៗ
អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម	មិនគិតកំរៃនៃសេវាថែទាំប្រចាំឆ្នាំ /អ៊ីនធឺណិត ឬសេវាធនាគារចល័ត

មាត្រា ៤. លក្ខខណ្ឌនៃអត្រាការប្រាក់បន្ថែម

អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា អត្រាការប្រាក់អនុគ្រោះដែលអនុវត្តចំពោះគណនីប្រាក់បញ្ញើឆ្លាតវៃទូទាត់ប្រាក់កម្ចី នឹងត្រូវបានកំណត់ដោយផ្អែកលើសមតុល្យចុងក្រោយប្រចាំថ្ងៃដែលរក្សាទុកក្នុងគណនី ដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

លក្ខខណ្ឌអត្រាការប្រាក់បន្ថែម	អត្រាការប្រាក់	ការឯកភាពរបស់អតិថិជន
រក្សាទុកសមតុល្យចុងក្រោយ ចំនួន ៣,០០០ដុល្លារ (រឺមានតម្លៃស្មើនឹងប្រាក់រៀល១២,០០០,០០០រៀល)	២.៥០% ក្នុងមួយឆ្នាំ	☐ បានយល់ព្រម
រក្សាទុកសមតុល្យចុងក្រោយ ចំនួន ៥,០០០ដុល្លារ (រឺមានតម្លៃស្មើនឹងប្រាក់រៀល២០,០០០,០០០រៀល)	៣.០០% ក្នុងមួយឆ្នាំ	☐ បានយល់ព្រម
រក្សាទុកសមតុល្យចុងក្រោយ ចំនួន ១០,០០០ដុល្លារ (រឺមានតម្លៃស្មើនឹងប្រាក់រៀល៤០,០០០,០០០រៀល)	៣.៥០% ក្នុងមួយឆ្នាំ	☐ បានយល់ព្រម

ចំណាំ: បើអតិថិជនមិនគោរពតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានជ្រើសរើសខាងលើនោះអត្រាការប្រាក់អនុគ្រោះនឹងត្រូវបំប្លែងអត្រាការប្រាក់ស្តង់ដារ។

មាត្រា ៥. ប្រតិបត្តិការប្រាក់បញ្ញើ

គណនីនេះត្រូវបានដំណើរការជាប្រាក់បញ្ញើ។

លក្ខខណ្ឌ និងខែចងនៃគណនីបញ្ញើ

មាត្រា ១. វិសាលភាពនៃការអនុវត្ត

១. "គណនីបញ្ញើតាមតម្រូវការ" សំដៅលើ "គណនី" មានន័យថាជាគណនីដាក់ប្រាក់ណាមួយដោយគ្មានរយៈពេលកំណត់ ក្នុងការដាក់ប្រាក់, ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើការដាក់ប្រាក់/ដកប្រាក់បានតាមតម្រូវការ។
២. រាល់ចំណុចដែលមិនបានរៀបរាប់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌ និងខែចងទាំងនេះនឹងត្រូវគ្រប់គ្រងដោយ "លក្ខខណ្ឌ និងខែចង ទូទៅ"។

មាត្រា ២. ការប្រាក់

១. ការប្រាក់នៃគណនីត្រូវគណនាតាមវិធីសាស្ត្រមូលដ្ឋានដែលស្របទៅតាមប្រភេទនៃគណនីនីមួយៗ ហើយបញ្ចូលទៅក្នុង ប្រាក់ដើមនៅថ្ងៃបន្ទាប់ (តទៅនេះហៅថា "កាលបរិច្ឆេទបញ្ចូលការប្រាក់")។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី មិនមានការប្រាក់បង្ករ សម្រាប់គណនីចរន្តនោះទេ ហើយប្រសិនបើគណនីនោះបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជាក់លាក់ដែលធនាគារបានកំណត់ទុក សម្រាប់គណនីមួយ ធនាគារនឹងមិនផ្តល់ការប្រាក់ឡើយ។
 - ក. គណនីបញ្ញើតាមតម្រូវការ៖ ថ្ងៃធ្វើការចុងក្រោយនៃខែនីមួយៗ នៃឆ្នាំ។
២. ការប្រាក់លើគណនីបញ្ញើដែលបានផ្តល់ជូនខាងលើត្រូវគណនាសម្រាប់រយៈពេលចាប់ពីថ្ងៃដាក់ប្រាក់ដំបូង ឬថ្ងៃបញ្ចូល ការប្រាក់ រហូតដល់មុនថ្ងៃបញ្ចូលការប្រាក់បន្ទាប់ ឬថ្ងៃដកប្រាក់ ដោយអនុវត្តតាមអត្រាការប្រាក់ដែលដាក់បង្ហាញនៅ ធនាគារនៅថ្ងៃធ្វើការរហូតដល់សមតុល្យចុងក្រោយប្រចាំថ្ងៃ។
៣. ការប្រាក់លើគណនីបញ្ញើត្រូវទូទាត់ជូនដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី ១ និងទី ២ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការចុង ក្រោយ ដោយមិនរាប់បញ្ចូលការទូទាត់ការប្រាក់ក្នុងកថាខណ្ឌទី ១ ហើយចំពោះគណនីអសកម្ម ការប្រាក់នឹងមិនត្រូវបាន ផ្តល់ជូនចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការចាត់ថ្នាក់ជាគណនីអសកម្ម។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនស្នើសុំឱ្យ ផ្លាស់ប្តូរគណនីអសកម្មទៅជាគណនីធម្មតាវិញ នោះការប្រាក់នឹងត្រូវបានគណនាចាប់ពីថ្ងៃប្តូរនោះ និងបង់ការប្រាក់ជូន ដោយផ្អែកលើកថាខណ្ឌទី ១។

មាត្រា ៣. ប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ (គណនីចរន្ត)

១. អតិថិជនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយសមាគមរបស់ខ្លួនដោយប្រើមូលប្បទានប័ត្រដែលផ្តល់ដោយធនាគារ។
២. តាមរយៈការស្នើសុំរបស់អតិថិជន ធនាគារនឹងផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវមូលប្បទានប័ត្រដូចដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី ១ ខាងលើ។ ប៉ុន្តែធនាគារអាចកំណត់ទៅលើចំនួនមូលប្បទានប័ត្រដែលនឹងផ្តល់ជូន ក្នុងករណីដែលចំនួននៃការស្នើសុំមូលប្បទានប័ត្ររបស់អតិថិជនមានលក្ខណៈលើសពីគោលការណ៍ដែលបានកំណត់ដោយធនាគារ។

មាត្រា ៤. ការទូទាត់ និងការលុបចោលការស្នើសុំការទូទាត់

១. អនុលោមតាមកថាខណ្ឌទី ១ នៃមាត្រា ៣ ធនាគារត្រូវធ្វើការទូទាត់ទៅឱ្យអ្នកដែលបង្ហាញសែកទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅលើមូលប្បទានប័ត្រតាមការស្នើសុំទូទាត់របស់អតិថិជន។
២. ធនាគារត្រូវធ្វើការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រ លុះត្រាតែមូលប្បទានប័ត្រនោះតែត្រូវបានបង្ហាញក្នុងថ្ងៃដែលមានចារនៅលើមូលប្បទានប័ត្រនោះ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ធនាគារក៏អាចធ្វើការទូទាត់បាន ទោះបីជាមូលប្បទានប័ត្រត្រូវបានបង្ហាញនៅថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៅលើមូលប្បទានប័ត្រក៏ដោយ។
៣. ក្នុងករណីដែលអតិថិជនចង់លុបចោលការស្នើសុំទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលបានចេញរួចហើយនោះ អតិថិជនត្រូវស្នើសុំការលុបចោលតាមសំណើរបស់អ្នកចេញមូលប្បទានប័ត្រ (ម្ចាស់គណនី/បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិ) ជាមួយនឹងពាក្យស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងតម្រូវធនាគារដោយផ្ទាល់។

មាត្រា ៥. លក្ខខណ្ឌពិសេសសម្រាប់ការទូទាត់

ទោះបីជាមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី ១ នៃមាត្រា ៤ ក៏ដោយ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនជំពាក់ធនាគារក្នុងកាតព្វកិច្ចណាមួយក្នុងចំណោមកាតព្វកិច្ចទាំង ៤ ដូចដែលមានចែងខាងក្រោម ធនាគារអាចធ្វើការទូទាត់តាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់ជាមុនពីគណនីដែលពាក់ព័ន្ធជាជាងពីគណនីផ្សេងទៀត ដោយមិនប្រើមូលប្បទានប័ត្រ ឬការស្នើសុំសម្រាប់ការទូទាត់រួមមាន៖

- ក. ការប្រាក់ផ្សេងៗ ថ្លៃធានា និងកម្រៃជើងសារ
- ខ. ប្រាក់ដើមនៃការនាំចូល និងការនាំចេញដែលមិនគោរពតាមគោលការណ៍សមស្របណាមួយ
- គ. ការផាកពិន័យក្រោមច្បាប់នៃសភាឆាត់ទាត់ (សំរាប់មូលប្បទានប័ត្រគ្មានសមតុល្យ)
- ឃ. ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលទាមទារសម្រាប់ការទូទាត់ ឬសំណងណាមួយ។

ក្នុងករណីដែលធនាគារត្រូវបានស្នើសុំឱ្យទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រ និងបំពេញកាតព្វកិច្ចក្នុងថ្ងៃតែមួយ បើសិនជាចំនួនទឹកប្រាក់សរុបលើសពីសមតុល្យដែលមាននៅក្នុងគណនីដែលពាក់ព័ន្ធ ធនាគារត្រូវដោះស្រាយករណីនេះស្របទៅតាមការណែនាំរបស់អតិថិជន ហើយប្រសិនបើអាចបញ្ជាក់ពីគោលបំណងរបស់អតិថិជន ធនាគារត្រូវដោះស្រាយតាមគោលការណ៍របស់ខ្លួន។

មាត្រា ៦. ការបដិសេធនៃការទូទាត់ដោយផ្នែក

១. ធនាគារនឹងមិនធ្វើការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់លើសពីទឹកប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងគណនីចរន្តនោះទេ (មិនរាប់បញ្ចូលសមតុល្យតម្កល់ដំបូង)
២. ធនាគារនឹងមិនធ្វើការទូទាត់ដោយផ្នែកសម្រាប់មូលប្បទានប័ត្រឡើយ។

មាត្រា ៧. ការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រ និងអភ័យឯកសិទ្ធិ

១. ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយអតិថិជនទាក់ទងនឹងការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រនៅក្នុងករណីដូចខាងក្រោម ហើយធនាគារត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះការទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រក្នុងករណី៖
 - ក. ក្នុងករណីដែលធនាគារទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនមានកាលបរិច្ឆេទនៃការចេញមូលប្បទានប័ត្រ
 - ខ. ក្នុងករណីដែលធនាគារទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនមានកាលបរិច្ឆេទចេញ ឬកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ដោយចាត់ទុកកាលបរិច្ឆេទបង្ហាញមូលប្បទានប័ត្រជាកាលបរិច្ឆេទទូទាត់។
 - គ. ក្នុងករណីដែលធនាគារទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលមានស្នាមឆ្លុះខ្វែង ជាមួយនឹងគំរូហត្ថលេខា ដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាដូចគ្នាទៅនឹងគំរូហត្ថលេខា របស់អតិថិជន ដោយយោងតាមមាត្រា 5 កថាខណ្ឌទី 1 នៃ "លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារទូទៅ"។

មាត្រា ៨. ការធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយភ្នាក់ងារ (អ្នកទទួលសិទ្ធិ)

១. នៅពេលដែលអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈភ្នាក់ងារ (អ្នកទទួលសិទ្ធិ) ឈ្មោះ និងហត្ថលេខារបស់ភ្នាក់ងារដែលត្រូវប្រើលើមូលប្បទានប័ត្រត្រូវចុះបញ្ជីនៅធនាគារ។
២. នៅពេលអតិថិជនអនុញ្ញាតឱ្យភ្នាក់ងារចេញមូលប្បទានប័ត្រ ព័ត៌មានរបស់ភ្នាក់ងាររួមមានហត្ថលេខា និងទំនាក់ទំនងរវាងអតិថិជននិងភ្នាក់ងារត្រូវចុះបញ្ជីនៅធនាគារ។ ធនាគារអាចបដិសេធមិនទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រដែលចេញដោយភ្នាក់ងារដែលមិនបានចុះបញ្ជីនៅធនាគារ។

មាត្រា ៩. ការបិទគណនីចរន្ត

១. ក្នុងករណីដែលអតិថិជនបាត់បង់សិទ្ធិសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនីចរន្តដោយផ្អែកលើច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដូចជាចេញមូលប្បទានប័ត្រដែលមិនមានសមតុល្យមិនគ្រប់គ្រាន់លើសពី ៣ ដង ឬប្រសិនបើត្រូវបានចាត់ទុកថាមិនសមស្របក្នុងការបន្តធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីចរន្តដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារទាំងនេះ ធនាគារអាចផ្អាក រក្សាទុក បញ្ឈប់កិច្ចព្រមព្រៀងប្រាក់បញ្ញើដែលពាក់ព័ន្ធ ដោយផ្តល់ការជូនដំណឹងជាមុនដល់អតិថិជន។

មាត្រា ១០. កាតព្វកិច្ចបន្ទាប់ពីការបិទគណនីចរន្ត

បន្ទាប់ពីគណនីចរន្តត្រូវបានបិទ ធនាគារនឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចទូទាត់មូលប្បទានប័ត្រណាមួយឡើយ បើទោះបីជាមូលប្បទានប័ត្រត្រូវបានចេញមុនការបិទគណនីចរន្តក៏ដោយ ហើយបន្ទាប់ពីបិទគណនីចរន្តអតិថិជនត្រូវបង្វិលសងមូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់ទាំងអស់ទៅកាន់សាខាធនាគារដែលអតិថិជនបានបើកគណនីចរន្តវិញបន្ទាប់ពីបិទគណនីចរន្ត។

មាត្រា ១១. ប្រាក់តម្កល់ដំបូង (សមតុល្យតម្កល់ទុក)

១. អតិថិជនត្រូវដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង ទៅតាមប្រភេទគណនីនីមួយៗ ដែលសម្រេចដោយធនាគារ។

២. ក្នុងករណីដែលធនាគារផ្លាស់ប្តូរចំនួនទឹកប្រាក់តម្កល់ដំបូងដូចដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌ ១ អនុវត្តតែចំពោះអតិថិជនដែលបើកគណនីចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទមានសុពលភាពនៃការផ្លាស់ប្តូរចំនួនទឹកប្រាក់តម្កល់ដំបូង។

៣. ប្រាក់តម្កល់ដំបូងនឹងត្រូវតម្កល់ទុក ហើយនៅពេលបិទគណនី ធនាគារត្រូវកាត់ទឹកប្រាក់តម្កល់ដំបូងក្នុងគណនីទៅធនាគារក្នុងករណីដែលអតិថិជនមានបំណុលដែលត្រូវទូទាត់ជាមួយធនាគារ។

៤. ធនាគារត្រូវទូទាត់ជូនអតិថិជនវិញនូវសមតុល្យដែលនៅសល់នៃប្រាក់តម្កល់ដំបូង (សមតុល្យតម្កល់ទុក) នៅពេលបញ្ចប់នីតិវិធីដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី ៣ ខាងលើ បន្ទាប់ពីប្រមូលវិញនូវមូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់ទាំងអស់ពីអតិថិជន។

៥. ទោះជាយោងទៅតាមកថាខណ្ឌទី ៤ ខាងលើក៏ដោយ ធនាគារនឹងទូទាត់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង (សមតុល្យតម្កល់ទុក) ជូនអតិថិជនវិញ ប្រសិនបើមានហេតុផលសមស្របណាមួយ ដែលអតិថិជនមិនអាចប្រគល់មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់មកធនាគារវិញ។

មាត្រា ១២. ការផ្អាក ការបិទ ការបង្កកគណនី

១. ម្ចាស់គណនី/បុគ្គលដែលមានសិទ្ធិអាចស្នើសុំការបញ្ចប់/បិទគណនីតាមរយៈការទៅកាន់ធនាគារដោយផ្ទាល់ដោយភ្ជាប់ជាមួយនឹងឯកសារពាក់ព័ន្ធ។

២. នៅពេលបិទគណនី អតិថិជនត្រូវផ្តល់ជូនធនាគារវិញនូវរាល់៖

- ក. កាតដែលដំណើរការគណនី (រួមទាំងកាតដែលចេញឱ្យម្ចាស់ប័ណ្ណបន្ថែម)
- ខ. មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់ (សម្រាប់គណនីចរន្ត)
- គ. សៀវភៅធនាគារ/វិញ្ញាបនបត្រផ្សេងៗ (ប្រសិនបើមាន)។

៣. ធនាគារអាចផ្អាកប្រតិបត្តិការធនាគារណាមួយនៃគណនីរបស់អតិថិជនដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុននៅក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

ក. អតិថិជនមិនគោរពតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការគណនី ដូចជាច្បាប់ស្តីពីការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម។

ខ. អតិថិជនបានរំលោភលើបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ជាធរមាននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬប្រទេសណាមួយផ្សេងទៀត ទាំងដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលពាក់ព័ន្ធនឹងការហាមឃាត់បុគ្គល ឬអង្គភាពដែលបានកំណត់ ឬសកម្មភាពខុសច្បាប់ ឬការផ្ទេរប្រាក់ចេញ-ចូលជាមួយប្រទេសដែលជាប់ការដាក់ទណ្ឌកម្ម។

មាត្រា ១៣. ព័ត៌មានរបស់អតិថិជន និងការផ្ទៀងផ្ទាត់

១. អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងដល់ធនាគារអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយទាក់ទងនឹងអាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល។ ដើម្បីធានាថាធនាគារនឹងចែករំលែកឯកសារសំខាន់ៗទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មានគណនីរបស់អតិថិជនទៅកាន់អាសយដ្ឋាន និងលេខទំនាក់ទំនងដែលត្រឹមត្រូវ។

២. រាល់ព័ត៌មានឯកជនភាពទាំងអស់របស់អតិថិជនត្រូវរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ហើយនឹងត្រូវបានរក្សាទុកដោយសុវត្ថិភាពដោយធនាគារ។

មាត្រា ១៤. វិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនៃស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ

អតិថិជនបានយល់ព្រមថា ចំពោះការបន្ថែម និងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិដែលមានក្នុងលក្ខខណ្ឌ និងខ្សែចង្វាក់។ លក្ខខណ្ឌ និងខ្សែចង្វាក់នេះនឹងត្រូវគ្រប់គ្រង និងអនុលោមតាមវិធាន បទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍ណែនាំដែលធ្វើ កំណែទម្រង់ដែលចេញដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។ ច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងគោលការណ៍ណែនាំដែលពាក់ព័ន្ធ វិមិនពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដែលមានអំណាចដោយច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ខ្ញុំទទួលស្គាល់ថាបានអានលក្ខខណ្ឌ និងខ្សែចង្វាក់លើតាមកាលបរិច្ឆេទនៃថ្ងៃនេះ ហើយខ្ញុំនឹងទទួលត្រូវ និងដឹងពីកត្តាហានិភ័យដែលមាននៅក្នុងលក្ខខណ្ឌ និងខ្សែចង្វាក់ទាំងនេះ។

SMART LOAN REPAYMENT SAVING ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS

Article 1. Application of Terms and Conditions

These terms and conditions apply to transactions with **Shinhan Bank (Cambodia) Plc**, (hereinafter refer to as the **"Bank"**) under **"Smart Loan Repayment Saving Account"** (hereinafter refer to as the **"Account"**).

Article 2. Eligible for Subscription

This account is for Individual (Retail loan customers), provide various benefits such as receiving a special interest rate and My Shinhan Point when the customer maintains a balance (average) or balance (ending) based on the bank's specified terms. This account is only for customers with outstanding retail loans (one person per currency).

Article 3. Product Feature

Categories	Contents
Product Type	Demand Deposit
Initial Deposit	USD0.00/KHR0.00 (can deposit any amount)
Currency	USD/KHR
Deposit Amount	No limitation
Interest Rate	. Applied Basic Interest Rate + Preferential Rate based on Standard Interest rate announced by the Bank (Can inquiry through website: www.shinhan.com.kh) . Upon full loan payment, the account will automatically revert to the standard interest rate. . This offer is valid until the loan fully repaid or until the Bank revise the term and condition.
Interest Payment	The Bank pays the interest to the customer monthly or upon account closure (Interest Payment period: by end of each month of the year)

Early Closure	USD20.00/KHR80,000 for saving account closure below 3 months of opening date
Interest Income Tax	4% for Resident/14% for Non-Resident
Access to Deposit	All SBC branches/ATM/Other Bank Channels
Additional Benefit	Free Annual Maintenance fee/Mobile Banking

Article 4. Preferential Interest Rate Condition

The customer acknowledges and agrees that the preferential interest rate applicable to the smart loan repayment account shall be determined based on the daily ending balance maintained in the account subject to the following condition.

Preferential Condition	Applicable Interest Rate	Customer Acknowledgement
Maintain Daily Ending Balance USD 3,000 (Or KHR 12,000,000)	2.50% per annum	☐ Acknowledge
Maintain Daily Ending Balance USD 5,000 (Or KHR 20,000,000)	3.00% per annum	☐ Acknowledge
Maintain Daily Ending Balance USD 10,000 (Or KHR 40,000,000)	3.50% per annum	☐ Acknowledge

Note: If the customer does not comply with the conditions selected above, the preferential interest rate will revert to the standard interest rate.

Article 5. Operation of Deposits

This account is operated as saving deposit.

TERMS AND CONDITIONS OF DEMAND DEPOSIT ACCOUNT

Article 1. Scope of Application

1. The "Demand Deposit Account" refer to the "Account" shall mean any deposit account without any specified deposit period, allowing the Customer to do deposit(s)/withdrawal(s) at will.
2. Any matters not provided for under these Terms and Conditions shall be governed by the "General Terms and Conditions".

Article 2. Interest

1. The interest on the Account shall be computed on the relevant base day according to the type of account and added to the principle on the next day (hereinafter referred to as the "Interest Addition Date"). No interest shall however be accrued on the current account and if the account satisfies a certain criterion the Bank has set aside for an account, the Bank may not pay interest.
 - a) Demand Deposit Account: the last business day of each month of the year.
2. The interest on deposit accounts provided above shall be calculated for the period from the date of the first deposit or the interest Additional Day to the date immediately preceding the next interest Additional Day or the withdrawal date by applying the interest rate posted at the Bank's office on business days to daily final balances.
3. The Interests on deposit accounts shall be paid as provided in Paragraphs 1 and 2 from the last transaction date excluding payment of interests under Paragraph 1, and thereafter the account that turn to be Dormant Account and interests will not be provided from the date of classified as Dormant Account. However, in the case that customer request to release the Dormant Account to normal account, the interest will be calculated from the released date and provided based on Paragraph 1.

Article 3. Transactions Using Cheque (Current Account)

1. The Customer shall transact with its counterparty using the cheque provided by the Bank.
2. Upon the request of the Customer, the Bank shall provide the Customer with the cheques described in Paragraph 1 above; provided that the Bank may restrict the number of forms of cheque requested by the Customer as deemed appropriate by the Bank, if the requested number is deemed to be excessive with the rule of the Bank.

Article 4. Payment and Cancellation of Request of Payment

1. Pursuant to Paragraph 1 to Article 3, the Bank shall pay to the presenter the amount specified on the cheque upon the Customer's request for payment.
2. The Bank shall make payment for the cheque only if it is presented within the present date. However, the Bank may make payments even if the cheque is presented after the present period.
3. In the case the Customer wished to cancel the request for payment for a cheque that already issued by the Customer, the Customer shall apply for such cancellation by the request of issuer (Account Holder/Authorized Person) with the written application from by visit the Bank.

Article 5. Special Provision for Payment

Notwithstanding the provision of Paragraph 1 to Article 4, in case the Customer owes to the Bank any of the obligations set forth below, the Bank may pay or settle through transfer first from the relevant Account rather than from other accounts, without using cheque or application for payment includes:

- a) Various interests, guarantee fees and commissions;
- b) Principle amount of import bills and principal amount of dishonored export bills
- c) Penalty fees under the Rules of the Clearing House (dishonored cheque)
- d) The amount claimed by any settlement or reimbursement receipt.

In case the Bank is requested to pay the cheque and to perform the obligations on the same day, the total amount of which exceeds the fund available in the relevant Account, the Bank shall handle such case in accordance with the customer's instruction, if any, and if it is possible to ascertain the Customer's intent, the Bank shall handle it at its discretion.

Article 6. Refusal of Partial Payment

1. The Bank shall not pay cheque with issue amount of which exceeds the fund available in the current account (excluding initial holding balance).
2. The Bank shall not make partial payment for a cheque.

Article 7. Payment of Cheque and and Immunity

1. The Bank shall not be liable for any losses incurred by the Customer with respect to payment of cheque in the following cases; provide that the Bank shall take due care for payment of cheque in the case of;
 - a) In case the Bank pays a cheque with the date of issue left blank,
 - b) In case the Bank pays a cheque with respect to which the issue date or due date does not exist, treating the present date as the payment date.
 - c) In case the Bank pay a cheque with cross line and with imprinted with the specimen, which specimen is deemed to be identical to the Customer's specimen pursuant to Article 5, Paragraph 1 of the "General Terms and Conditions".

Article 8. Transaction with Agent

1. When the Customer desires to conduct transactions through an agent, the name and the signature of the agent to be used in cheque shall be registered at the Bank.
2. When the Customer authorizes the agent to issue a cheque, the agent's information include specimen including specimen and the relationship between them shall be registered at the Bank. The Bank may refuse to pay a cheque issued by un-registered agent.

Article 9. Termination of Current Account

1. In the case the Customer become disqualified for current account transaction based on the relevant laws and regulations such as issued cheque with insufficient fund for more than 3 times, or if it is deemed inappropriate to continue the current account transaction based on these Terms and Conditions, the Bank may suspend, hold, terminate the relevant deposit agreement by giving a prior notice to the Customer.

Article 10. Obligation after Termination of Current Account

After the current account is closed, the Bank shall not be obligated to pay any of the cheques or notes even if they were issued before the termination, and the Customer shall return to the account opening branch any unused forms of cheques and notes.

Article 11. Initial Deposit (Holding Balance)

1. The customer shall deposit the initial deposit amount based on each account type, decided by the Bank.
2. In case the Bank changes the required amount of the initial deposit referred to in Paragraph 1 it will apply to the Customer that open account based on the date from the effective date only.
3. Initial deposit will be hold and Upon closing of the Account, the Bank shall deduct the amount owed by the Customer to the Bank in connection with Account from the initial deposit.
4. The Bank shall return any remaining balance of the initial deposit (hold balance) upon completion of the procedures described in Paragraph 3 above, after recovering the all remaining unused cheque from the Customer.
5. Notwithstanding pursuant to Paragraph 4 above, the Bank shall return the initial deposit (hold balance) if there is any reasonable cause for which the Customer cannot return the unused cheque.

Article 12. Suspension, Close, Freeze of the Account

1. Account Holder(s)/Authorized Person(s) can request for the termination/closure by visiting the Bank with related documents.
2. When close account, the Customer must provide to the Bank with any:
 - a) Card that operates the account (including any card issued to an additional cardholder).
 - b) Unused remain cheque (for current account).
 - c) Passbook/certificate (if any).
3. The Bank may suspend or the banking transaction any of the Customer's account(s) without prior notice in the following cases
 - a) The Customer do not comply with all applicable laws, rules and regulations in connection with account operation such as Law on Anti-Money Laundering and Combating the Financial of Terrorism.

- b) The Customer violated provisions of applicable law in Cambodia or any other country both directly and indirectly involve with any designated individual or entity prohibition or any illegal activities or transfer in-out with sanction countries.

Article 13. Customer Information and Verification

- a) The Customer shall notify the Bank of any change in current address, telephone number or E-mail address. This will ensure that the Bank to share all important documents related to the Customer's account information to the correct address and contact.
- b) All privacy information of the Customer shall be kept in strict confident and will be securely held by the Bank.

Article 14. Rules and Regulations of Related Bodies

The Customer agree that in addition and without prejudice to any of the terms and conditions herein, where applicable the terms and conditions herein shall be governed by and subjected to the rules, regulations and guidelines updated from time to time issued by National Bank of Cambodia, and other relevant bodies whether or not such rules, regulations and guidelines have the force of laws of Kingdom of Cambodia.

My signature acknowledges that I have read the terms and conditions above as the date of today, and I am aware of the risk factors contained in these terms and conditions.