
ខនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR របស់ពាណិជ្ជករ

កុម្ភៈ ២០២៦

ខនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR របស់ពាណិជ្ជករ

ធនាគារស៊ិនហាន (កម្ពុជា) ម.ក (តទៅនេះហៅកាត់ថា “ធនាគារស៊ិនហាន”) បានបង្កើតខនិងលក្ខខណ្ឌនេះឡើងដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់របស់ពាណិជ្ជករក្នុងករណីមានកំហុសផ្នែកបច្ចេកទេសឬប្រព័ន្ធកើតឡើង បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់សេវាកម្មKHQR ។

ប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន (តទៅនេះហៅកាត់ថា “SBC KHQR”) មានន័យថាអ្នកបានអាន យល់ និងទទួល នូវខនិងលក្ខខណ្ឌគ្រប់ប្រការដូចដែលធនាគារបានផ្តល់ឲ្យ។ ធនាគារស៊ិនហានអាចនឹងមានការកែប្រែខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះគ្រប់ពេល។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR បន្ទាប់ពីលក្ខខណ្ឌដើមត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ នោះត្រូវបានចាត់ទុកថាអ្នកទទួលយកលក្ខខណ្ឌគ្រប់ប្រការ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទទួលយកនូវខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ សូមបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR។

តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ពាក្យស្នើសុំ ឬទទួលយក សេវាពាណិជ្ជករខ្ញុំ មានន័យថាពាណិជ្ជករត្រូវយល់ព្រមអនុវត្ត និងគោរពអនុលោមតាមខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

តាមរយៈខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ពាណិជ្ជករនឹងបានស្វែងយល់នូវព័ត៌មានសំខាន់ៗដូចជា ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃសេវាកម្មKHQR ថ្លៃសេវានិងការគិតថ្លៃរបស់ពាណិជ្ជករ ទាំងកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារស៊ិនហាននិងពាណិជ្ជករ រួមទាំងការដោះស្រាយនៃវិវាទ។

១. និយមន័យ:

តាមរយៈលក្ខខណ្ឌនេះអ្នកត្រូវយល់និយមន័យពាក្យដូចខាងក្រោម៖

- “SBC”: សំដៅទៅលើធនាគារស៊ិនហាន (កម្ពុជា) ម. ក។
- “KHQR”: គឺជាកូដស្កង់ដាមួយ ដែលធ្វើឲ្យការប្រើប្រាស់ក្នុងការទូទាត់ទំនិញនៅប្រទេសកម្ពុជា មានភាពទូលំទូលាយនិង ផ្តល់នូវបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់យ៉ាងមានស្ថេរភាពដល់អតិថិជននិងពាណិជ្ជករ។
- “ពាណិជ្ជករ”: បុគ្គល ឬអង្គការផ្តល់សេវាកម្ម ឬលក់ទំនិញជូនអតិថិជន។
- “Single Currency KHQR”: គឺជា KHQR ដែលត្រូវបានបោះពុម្ពចេញសម្រាប់ពាណិជ្ជករ និងរួមបញ្ចូលគណនីរូបិយប័ណ្ណទូទាត់ពីរ (ប្រាក់រៀលនិង ដុល្លារអាមេរិក) ។ នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ស្កេនលើ QR កូដនោះ អ្នកប្រើប្រាស់អាចជ្រើសរើសគណនីដើម្បីធ្វើការបង់ប្រាក់។ រូបិយប័ណ្ណអ្នកទទួលនឹងផ្អែកលើការជ្រើសរើសរបស់អ្នកផ្ទេរ។
- “សេវាពាណិជ្ជករខ្ញុំ”: គឺជា សេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន ដែលអាចឲ្យអតិថិជន និងម្ចាស់អាជីវកម្ម ចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មី ហើយអតិថិជនចាស់អាចចូលទៅគ្រប់គ្រង ក៏ដូចជាកំណត់ មុខងារជាច្រើនដូចជា ស្ថិតិការលក់ និងប្រវត្តិការលក់។ អ្នកក៏អាចស្នើបោះពុម្ព QR និងប្តូរគណនីធម្មតាទៅជា គណនីពាណិជ្ជករ ដើម្បីទទួលបានអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាមួយ កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ។
- “លេខ PIN”: គឺជាលេខសម្ងាត់របស់គណនីធនាគារដែលសម្រាប់ប្រើដើម្បីចូលទៅកាន់កម្មវិធីSOLឬធ្វើការទូទាត់។
- “Static QR Code”: គឺជាកូដ QR សម្រាប់ទូទាត់ដែលមានត្រឹមតែព័ត៌មានរបស់ពាណិជ្ជករ មិនមានបញ្ចូលជាមួយតម្លៃនៃទំនិញ ឬសេវាកម្មរបស់ពាណិជ្ជករឡើយ។ នៅពេលប្រើប្រាស់កូដនេះក្នុងការទូទាត់ តម្រូវឲ្យអតិថិជនវាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដោយខ្លួនឯងនៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត។

- “Dynamic QR Code”: គឺជាកូដដែលបង្កើតឡើងបែបអេឡិចត្រូនិចសម្រាប់ពាណិជ្ជករ ដែលមានព័ត៌មានលម្អិតនៃផលិតផល និងអាជីវកម្មរបស់ពាណិជ្ជករ រួមមានព័ត៌មានអំពីតម្លៃនៃផលិតផលនិងសេវាកម្ម។ នៅពេលប្រើប្រាស់កូដនេះក្នុងការទូទាត់ អតិថិជនមិនចាំបាច់វាយបញ្ចូលតម្លៃនៃទំនិញដែលត្រូវទិញនោះទេ ដែលតម្លៃនេះគឺមានបញ្ចូលជាស្រាប់នៅក្នុងកូដ QR។
- “ប្រតិបត្តិការ”: ការយល់ព្រមរវាងអ្នកលក់ និងអ្នកទិញក្នុងការផ្ទេរទំនិញ សេវាកម្ម ឬទ្រព្យសម្បត្តិហិរញ្ញវត្ថុក្នុងគោលបំណងដើម្បីប្តូរជាទឹកប្រាក់។
- “ហានិភ័យ”: ហេតុការណ៍មិនល្អ ដែលអាចកើតឡើងគ្រប់ពេល។
- “ការក្លែងបន្លំ”: អំពើបោកប្រាស់ដែលប្រព្រឹត្តដោយនរណាម្នាក់ ក្នុងគោលបំណងទទួលបានផលប្រយោជន៍ខុសច្បាប់ ដែលធ្វើឲ្យបុគ្គលដទៃទៀតរងគ្រោះ។
- “រូបិយប័ណ្ណ”: ប្រភេទសាច់ប្រាក់ដែលប្រើក្នុងបណ្តាប្រទេសផ្សេងៗ ក្នុងទម្រង់ជាក្រដាសឬកាក់ដែលត្រូវបានដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ដោយរាជរដ្ឋាភិបាល ហើយត្រូវបានទទួលស្គាល់នូវតម្លៃរបស់វា។
- “សិទ្ធិ”: ភាពដែលអាចធ្វើបាន ជ្រើសរើស ឬ ទទួលបានអ្វីមួយ។
- “គណនីទទួលបានផល”: គណនីធនាគារដែលទទួលបានប្រាក់ពីអ្នកទិញ អតិថិជន ឬនរណាម្នាក់តាមរយៈការផ្ទេរជាសាច់ប្រាក់។
- “វិវាទ”: ការប្រកែកវែកព្រឹក ឬ ការមិនព្រមព្រៀងរវាងពីរភាគី ឬ ច្រើនជាងនេះ។
- “គោលការណ៍”: ច្បាប់ ឬ ផែនការរបស់ធនាគារ។
- “កម្មវិធី SOL”: កម្មវិធីរបស់ធនាគារស៊ិនហានដែលផ្តល់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ជាមួយមុខងារជាច្រើនដូចជា ការពិនិត្យមើលសមតុល្យសាច់ប្រាក់ ការផ្ទេរប្រាក់ និង ការទទួលប្រាក់ជាដើម។
- “និវាសនជន”: ជនដែលមានសញ្ជាតិខ្មែរ។
- “កាតព្វកិច្ច”: កិច្ចដែលបុគ្គលត្រូវធ្វើខានពុំបាន។
- “បុគ្គលមានសិទ្ធិ”: បុគ្គលដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាផ្លូវការដើម្បីធ្វើអ្វីមួយ។
- “សេចក្តីណែនាំ”: សំណុំនៃច្បាប់ ឬការណែនាំដែលផ្តល់ដោយធនាគារ។
- “Hash Number”: លេខសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ KHQR។
- “សកម្មភាពហាមឃាត់”: សកម្មភាពដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើ។
- “យើង” “ពួកយើង” និង “របស់យើង”: សំដៅលើធនាគារស៊ិនហាន។
- “អ្នក” “របស់អ្នក” និង “របស់ពួកគេ”: សំដៅលើពាណិជ្ជកររបស់ធនាគារស៊ិនហាន។

២. ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃសេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន

២.១ សេវាកម្ម SBC KHQR ផ្តល់ឲ្យពាណិជ្ជករនូវការទូទាត់ភ្លាមៗ ដោយមិនប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ពីអតិថិជននៅក្នុងហាង។

២.២ អតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ិនហានទាំងអស់ ទាំងរូបវន្តបុគ្គល និងអាជីវកម្ម អាចចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មីនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈមុខងារ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” ដោយមិនចាំបាច់ចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទរបស់ធនាគារ ឬទៅកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារឡើយ។

២.៣ ពាណិជ្ជករទាំងអស់របស់ធនាគារសិនហាន អាចទទួលការទូទាត់តាមរយៈ KHQR និងកំណត់លើមុខងាររបស់ប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជករ នៅក្នុងមុខងារ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” ផងដែរ។

២.៤ រាល់ធនាគារក្នុងស្រុកទាំងអស់ដែលជាសមាជិករបស់បាគង រួមទាំងធនាគារសិនហាន អាចធ្វើការទូទាត់ដោយមិនគិតថ្លៃសេវាពីពាណិជ្ជកររាល់ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយជាមួយការស្កេនKHQR ទាំងការទូទាត់ចូលនិងចេញ។

២.៥ រាល់ពាណិជ្ជករដែលជាដៃគូរបស់ធនាគារសិនហានទាំងអស់ អាចធ្វើការទូទាត់តាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទ SOL Mobile ។

២.៦ ប្រព័ន្ធជូនដំណឹងនឹងត្រូវបានដំណើរការតាមកម្មវិធី SOL និង សារតេឡេក្រាម។

២.៧ ធនាគារសិនហាននឹងកត់ត្រារាល់ប្រតិបត្តិការ ដែលបានដំណើរការដោយប្រើប្រាស់តាមរយៈការស្កេនKHQR លើ SBC KHQR ដែលធ្វើឡើងជារួម និងចងភ្ជាប់ទៅវត្ថុបំណងទាំងនោះ។

២.៨ រាល់ខនិងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់ធនាគារសិនហាន និងកម្មវិធី SOL គឺតម្រូវឱ្យអនុវត្តផងដែរ។

២.៩ ការកំណត់ទំហំប្រតិបត្តិការ

ប្រភេទគណនី	ប្រភេទប្រតិបត្តិការ	ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ	ក្នុងមួយថ្ងៃ
E-KYC (Digital Saving Account)	ប្រតិបត្តិការចូល	មិនកំណត់	មិនកំណត់
	ប្រតិបត្តិការចេញ	១,០០០ ដុល្លារអាមេរិក	១,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
Full-KYC	ប្រតិបត្តិការចូល	មិនកំណត់	មិនកំណត់
	ប្រតិបត្តិការចេញ	១០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក	៥០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
Merchant Payment	ប្រតិបត្តិការចូល	មិនកំណត់	មិនកំណត់
	ប្រតិបត្តិការចេញ	១០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក	៥០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក

៣. សិទ្ធក្នុងការប្រើប្រាស់

៣.១ ពាណិជ្ជករអាចស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR បានដោយមានអាយុពី ដប់ប្រាំបី (១៨) ឆ្នាំ ឡើងទៅ។

៣.២ ពាណិជ្ជករមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្មKHQR ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលមានគណនីរបស់ធនាគារសិនហានហើយត្រូវយល់ព្រមនូវខនិងលក្ខខណ្ឌដែលធនាគារបានផ្តល់ឱ្យ។

៣.៣ ពាណិជ្ជករត្រូវមានអាជីវកម្មផ្ទាល់ខ្លួនហើយជារូបវន្តបុគ្គល និតិបុគ្គល និងសារជីវកម្ម។

៣.៤ ពាណិជ្ជករត្រូវជានិវាសនជន ឬជនបរទេសដែលចាត់ទុកជានិវាសនជន។

៣.៥ ពាណិជ្ជករដែលមានឯកសារមួយចំនួនផ្អែកទៅលើប្រភេទអាជីវកម្មដូចជា៖

- រូបវន្តបុគ្គល ឬ និតិបុគ្គល (និវាសនជន)៖ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម ឬលិខិតឆ្លងដែន និងប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ (ប្រសិនបើមាន)។
- រូបវន្តបុគ្គល ឬ និតិបុគ្គល ជនបរទេសដែលចាត់ទុកជានិវាសនជន៖ ទិដ្ឋាការ និងលិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើមដែលមានសុពលភាព ប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ(ក្នុងករណីបើកគណនីចរន្ត) ប័ណ្ណការងារ និងកិច្ចសន្យាជួល។
- សាជីវកម្ម៖ វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការចុះឈ្មោះក្នុងបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម(ពីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម) អនុស្សរណៈ និងលក្ខន្តិកៈក្រុមហ៊ុនច្បាប់ដើមចុងក្រោយ ប័ណ្ណប៉ាតង់ឬប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារច្បាប់ដើមចុងក្រោយ លិខិតផ្តល់

សិទ្ធិប្រើប្រាស់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាក្រុមហ៊ុន សម្រាប់បើកនិង/ឬធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនី អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាច្បាប់ដើម ម្ចាស់ភាគហ៊ុន/ដៃគូសហការ និងបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិ និង ត្រារបស់ក្រុមហ៊ុន (យោងតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌនៃការបើកគណនី)។

៣.៦ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ អាចឲ្យអតិថិជនដែលជា រូបវន្តបុគ្គល និងម្ចាស់អាជីវកម្ម ចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មីនៅក្នុង កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL បាន:

- **រូបវន្តបុគ្គល:** ត្រូវតែជាអ្នកមានសិទ្ធិអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ហើយមានគណនីដែលមានសុពលភាពយ៉ាងតិចមួយ។ ពាណិជ្ជករអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះបានភ្លាមបន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះរួច។
- **នីតិបុគ្គល:** ត្រូវតែជាអ្នកមានសិទ្ធិអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ហើយមានគណនីដែលមានសុពលភាពយ៉ាងតិចមួយ។ សម្រាប់នីតិបុគ្គល ត្រូវបញ្ចូលទិន្នន័យរបស់ឯកសារយោងផងដែរ។ ឯកសារយោងទាំងនោះរួមមាន អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ លិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម និងប័ណ្ណប៉ាតង់ ឬប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ ដោយឯកសារត្រូវជាប្រភពដែលច្បាស់អាចប្រើការបាន។ ពាណិជ្ជករត្រូវកំណត់ “ឈ្មោះពាណិជ្ជករ” ទៅតាមឈ្មោះអាជីវកម្ម។ ការចុះ “ឈ្មោះពាណិជ្ជករ” អ្នកត្រូវរង់ចាំរហូតដល់ ធនាគារស៊ិនហាន បានពិនិត្យនិងអនុម័តសំណើរបស់អ្នករួច ហើយប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការជូនដំណឹងទៅកាន់អ្នក។

៣.៧ ពាណិជ្ជករអាចប្តូរគណនីរបស់ពួកគេទៅជា គណនីពាណិជ្ជករ យ៉ាងងាយស្រួលដោយប្រើប្រាស់មុខងារ “ទទួលការប្រាក់បន្ថែម” នៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ដើម្បីទទួលបានការប្រាក់កាន់តែខ្ពស់ពីធនាគារស៊ិនហាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី គណនីពាណិជ្ជករ សូមចូលទៅកាន់វេបសាយរបស់ធនាគារស៊ិនហាន។

៤. កាតព្វកិច្ចរបស់ពាណិជ្ជករ

៤.១ រាល់ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលធនាគារបានបង្កើតឡើង គឺតម្រូវឲ្យរក្សាជាការសម្ងាត់។ អ្នកមិនអនុញ្ញាតឲ្យ បង្ហាញនូវខនិងលក្ខខណ្ឌនេះដល់អ្នកដទៃឡើយ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតពីធនាគារ។ ប្រសិនបើធនាគាររកឃើញ ថាមានការធ្វើខុសពីប្រមាណដោយបានបញ្ចេញនូវព័ត៌មាននេះ អ្នកត្រូវតែដោះស្រាយតាមនីតិវិធីរបស់ធនាគារ។

៤.២ ធនាគារស៊ិនហាន ផ្តល់ជូននូវមុខងារ **ស្ថិតិការលក់** នៅលើ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” តាមរយៈ កម្មវិធីទូរស័ព្ទ ចល័ត SOL ដើម្បីឲ្យពាណិជ្ជករអាចកំណត់និងគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការលក់របស់ពួកគេ ប្រចាំសប្តាហ៍ ប្រចាំខែ និងប្រចាំ ឆ្នាំ។ មុខងារនេះក៏អាចបង្ហាញ ព័ត៌មានការលក់ ដែលអាចផ្លាស់ប្តូរបានទៅតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានជ្រើសរើស។

៤.៣ នៅពេលចុះឈ្មោះ ពាណិជ្ជករត្រូវតែមានគណនីរូបិយប័ណ្ណពីរ៖ ប្រាក់រៀល (ជាគោល) និងដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ភ្ជាប់ KHQR តែមួយក្នុងការប្រើប្រាស់ការទូទាត់តាម QR កូដ។

៤.៤ តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ ពាណិជ្ជករអាចបង្កើត ទម្រង់នៃកូដ QR ចំនួនពីរ ដើម្បីឲ្យអតិថិជនបានប្រើប្រាស់: Static QR Code ដែលមានព័ត៌មានអំពីអាជីវកម្មរបស់អ្នក ឬ Dynamic QR Code ដែលមានព័ត៌មានអំពីអាជីវកម្ម និង តម្លៃនៃទំនិញឬសេវាកម្ម។

៤.៥ នៅពេលប្រើប្រាស់ Static QR Code ដែលជាកូដមិនមាននូវព័ត៌មានអំពីតម្លៃ ពាណិជ្ជករតម្រូវឲ្យផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួន ទឹកប្រាក់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ និងយល់ព្រមនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរ និងទទួល។ ពាណិជ្ជករត្រូវឲ្យអតិថិជនពិនិត្យ នូវ លេខគណនី និងឈ្មោះគណនី របស់គណនីទទួលផល មុននឹងផ្ទេរប្រាក់ ដើម្បីជៀសវាងការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី។

ចំពោះ Dynamic QR Code អ្នកត្រូវវាយបញ្ចូលតម្លៃពិតរបស់ទំនិញ និងសេវាកម្ម ដើម្បីឲ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់កូដ QR ដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់ត្រឹមត្រូវ។

៤.៦ ពាណិជ្ជករត្រូវឲ្យរក្សាទុកប្រតិបត្តិការជោគជ័យទាំងអស់ដោយខ្លួនឯងរួមមាន កំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការនៅក្នុងកម្មវិធីតេឡេក្រាម និងកម្មវិធីSOL (សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ) រីក័យប័ត្រ និងភស្តុតាងផ្សេងៗទៀត ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចថតជាប្រភេទរូបភាពក្រោយពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ការរក្សាទុកនេះចាំបាច់ណាស់សម្រាប់ពាណិជ្ជករ និងធនាគារក្នុងករណីមានហានិភ័យណាមួយកើតឡើងដូចជា ប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យ ការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី កំហុសផ្នែកបច្ចេកទេស ឬការក្លែងបន្លំក្នុងរូបភាពផ្សេងៗ។ ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការនេះត្រូវរក្សាទុកជាការសម្ងាត់ ហើយអាចប្រើប្រាស់បានតែបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិតែប៉ុណ្ណោះ។

៤.៧ ពាណិជ្ជករអាចកំណត់ប្រតិបត្តិការលំអិត និងទាញយករបាយការណ៍អេឡិចត្រូនិចនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ។ ពាណិជ្ជករអាចពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការលំអិតដែលអតិថិជនបានទូទាត់តាមរយៈ KHQR។ លើសពីនេះ ពាណិជ្ជករអាចទាញយករបាយការណ៍អេឡិចត្រូនិច ជា PDF ឬ Excel នៃប្រតិបត្តិការណ៍លក់ទៅតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានជ្រើសរើស។ ពាណិជ្ជករត្រូវ រក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក (ឈ្មោះ និងលេខគណនី)។

៤.៨ ពាណិជ្ជករអាច សងចំនួនទឹកប្រាក់ទៅឲ្យអតិថិជនវិញតាមរយៈការប្រើប្រាស់មុខងារ “សងប្រាក់ត្រឡប់” នៅក្នុងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដោយមិនចាំបាច់បញ្ចូលលេខគណនីអ្នកទទួលម្តងទៀត ដោយយោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងអ្នកនិងអតិថិជនរបស់អ្នក។

៤.៩ រាល់ពាក្យស្នើសុំ និងឯកសារដែលត្រូវដាក់ជូនធនាគារស៊ិនហាន ពាណិជ្ជករត្រូវតែផ្តល់នូវព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញគ្រប់គ្រាន់។

៤.១០ ពាណិជ្ជករចាស់និងថ្មី អាចស្នើសុំបោះពុម្ព QR នៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ។ ធនាគារស៊ិនហាន នឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករនៅពេលការបោះពុម្ព QR រួចរាល់។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនបានទទួលការហៅទូរស័ព្ទ ជូនដំណឹងពីធនាគារស៊ិនហានក្នុងរយៈពេលបី(០៣)ថ្ងៃ ពាណិជ្ជករត្រូវទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។ ពាណិជ្ជករអាចចុះឈ្មោះបោះពុម្ព QR និងអាចកំណត់ទីតាំងទទួល QR នៅសាខាដែលជិតបំផុត។

៤.១១ រាល់ការកែប្រែសំខាន់ៗណាមួយទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មរបស់អ្នក អ្នកត្រូវអញ្ជើញមកកាន់សាខារបស់ធនាគារដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានអាជីវកម្មរបស់អ្នក ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់គោលការណ៍របស់សេវាកម្មKHQR។ ការកែប្រែទាំងនោះរួមមាន៖

- ពាណិជ្ជករត្រូវមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារ ដើម្បីចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទរបស់ធនាគារស៊ិនហាន ដែលត្រូវឲ្យភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែន។
- ការផ្ទេរសិទ្ធិម្ចាស់អាជីវកម្ម និង ការបញ្ចប់សិទ្ធិដៃគូអាជីវកម្ម។
- ការលក់ទំនិញដែលមិនទាក់ទងនឹងប្រភេទអាជីវកម្មដើម។
- ទិន្នន័យប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក បានប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលដែលគ្មានសិទ្ធិ។
- ការដាក់ស្នើឯកសារយោងសម្រាប់ពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នក។

៤.១២ នៅពេលដែលមានកំហុសឆ្គងណាមួយនៃសេវាកម្មKHQR កើតឡើង ពាណិជ្ជករត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណ និង រាយការណ៍មកកាន់ធនាគារស៊ិនហានភ្លាមៗ។ ធនាគារស៊ិនហាននឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេត ហើយនឹងដោះស្រាយជូន ពាណិជ្ជករ។ ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកមិនអាចធ្វើការទូទាត់បាន ពាណិជ្ជករត្រូវតែស្នើសុំអោយអតិថិជនទូទាត់ ជំនួសវិញដោយសាច់ប្រាក់។ នៅពេលដែលកំហុសឆ្គងត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាចទទួលបានការទូទាត់ជាមួយKHQR បានជាធម្មតា។

៤.១៣ ពាណិជ្ជករត្រូវបង្កើតគោលការណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់អតិថិជនរបស់អ្នក ក្នុងការប្រើប្រាស់ជាមួយសេវាកម្មស្តែន KHQR ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ឲ្យពួកគេនូវការណែនាំសំខាន់ៗមុនពេលធ្វើការទូទាត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យដែល អាចកើតមានឡើង។ នៅពេលទូទាត់ស្តែន KHQR អ្នកធ្វើអាចជ្រើសរើសគណនីរូបិយប័ណ្ណបាន និងរូបិយប័ណ្ណប្រាក់ រៀលជាគោលសម្រាប់ធ្វើការទូទាត់។

៤.១៤ ពាណិជ្ជករអាចស្នើសុំមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR បានគ្រប់ពេល ដោយត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងដល់ធនាគារជាមុន ដើម្បីឲ្យធនាគាររៀបចំឯកសារពាក់ព័ន្ធ ហើយបញ្ជាក់ថាសេវាកម្មKHQR ត្រូវបានបញ្ឈប់ដោយត្រឹមត្រូវតាមគោលការណ៍របស់ធនាគារ។

៤.១៥ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករបិទគណនីទូទាត់របស់ធនាគារស៊ិនហាន រាល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ទាំងអស់ ឬQRកូដ ដែលបានបង្កើត ដែលបានប្រើប្រាស់និងសេវាកម្មKHQR នឹងត្រូវបានលប់ចោលផងដែរ។

៥. កាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារស៊ិនហាន

៥.១ ធនាគារស៊ិនហានផ្គត់ផ្គង់ សម្ភារៈតម្រូវការមួយចំនួនរបស់សេវាកម្ម KHQR រួមមាន ជើងតាំង KHQR (Standee) កាត KHQR (Name Tag) ស្លាកបិទ (Sticker) និង ក្របវិក្កយបត្រ (Bill Cover)។ ពាណិជ្ជករត្រូវផ្តល់ហេតុផល សមស្របណាមួយទៅកាន់ធនាគារស៊ិនហាន ក្នុងករណី KHQR ខូច បាត់ ឬស្នើសុំ KHQR ថ្មី និងស្នើសុំបន្ថែម។

៥.២ ធនាគារស៊ិនហាន ជួយសម្របសម្រួលពាណិជ្ជករ នៅពេលមានកំហុសបច្ចេកទេស ឬកំហុសដែលកើតឡើងពី ធនាគារ ក្នុងកំឡុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ។

៥.៣ រាល់បញ្ហា ចម្ងល់នានា ប្រវត្តិពិន្ទុ ឬស្ថានភាពពិន្ទុ (ក្នុងករណីអតិថិជនមិនប្រើកម្មវិធី SOL App) ដែលអតិថិជន ជួបប្រទះ ដោយធ្វើការទាក់ទងផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ិនហាននឹងជួយសម្របសម្រួលរៀងរាល់ម៉ោង ធ្វើការ (សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ SBC www.shinhan.com.kh សម្រាប់ម៉ោងធ្វើការ) ឬអតិថិជនក៏អាចផ្ញើអ៊ីមែលមកកាន់ sbc@shinhan.com ផងដែរ។

៥.៤ ធនាគារស៊ិនហាននឹងជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករ នៅពេលដែលមានការកែប្រែសំខាន់ៗណាមួយចំពោះសេវាកម្ម KHQR ដើម្បីឲ្យពាណិជ្ជករទទួលបានដំណឹងថ្មីៗដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម KHQR។

៥.៥ ធនាគារស៊ិនហាននឹងដោះស្រាយរាល់វិវាទដែលកើតឡើងដោយធនាគារ ដូចនេះពាណិជ្ជករអាចលើកឡើងនូវ ករណីទាំងនោះមកកាន់ធនាគារ ហើយវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយនៅពេលវេលាសមស្របណាមួយ។

៦. ទំនួលខុសត្រូវរបស់ពាណិជ្ជករ

៦.១ ពាណិជ្ជករត្រូវតែទទួលស្គាល់ថា ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដែលជាកម្មសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ធនាគារដោយ គ្មានការអនុញ្ញាត អ្នកនឹងត្រូវប្រឈមមុខនឹងវិធានការផ្លូវច្បាប់។

៦.២ រាល់ការក្លែងបន្លំ ឬការធ្វេសប្រហែស ឬការមិនអនុវត្តតាមខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារស៊ិនហាន អ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យ និងការបាត់បង់ដែលកើតមានឡើង។

៦.៣ អ្នកយល់ព្រម នឹងប្រឈមមុខ ហើយដោះស្រាយបញ្ហាទាំងឡាយជាមួយធនាគារ ដោយគ្មានការគេចវេស។

៧. ទំនួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារស៊ិនហាន

៧.១ ធនាគារស៊ិនហាននឹងមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ ដែលបណ្តាលមកពីការមិនគោរពខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់សេវាកម្មKHQR ដែលសំដៅដល់អំពើក្លែងបន្លំដោយចេតនាក្នុងកំឡុងពេលប្រើប្រាស់។

៧.២ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ទិន្នន័យរបស់ប្រតិបត្តិការ ដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់មិនជោគជ័យ ការកាត់ផ្តាច់ ការផ្អាក ឬយឺតយ៉ាវ នៅក្នុង កម្មវិធី SOL ឬសេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ (រួមមានការបញ្ជូន ការជូនដំណឹង ឬទទួលការណែនាំណាមួយ) ដោយកត្តាទាំងអស់នោះ មិនស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារឡើយ។

- បញ្ហាផ្នែកផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី ឧទាហរណ៍ ថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានកាត់ផ្តាច់អំឡុងពេលប្រព័ន្ធកំពុងដំណើរការ ហើយបណ្តាលឲ្យមានការបាត់បង់ទិន្នន័យ ឬប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យ។
- ទិន្នន័យត្រូវបានខូចខាត ឬបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពីជនអនាមិកបានលួចចូលប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬមេរោគចូលទៅបំផ្លាញប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។

៧.៣ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ ឬហានិភ័យដែលបណ្តាលមកពី គ្រោះធម្មជាតិ អំពើហេរវកម្ម ការធ្វើបដិវដ្តន៍ គ្រោះមហន្តរាយ និង វិបត្តិសេដ្ឋកិច្ច ពីព្រោះទាំងនោះជាហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងដោយឯកឯង និងមិនអាចដឹងមុនបាន។

៨. ការដោះស្រាយវិវាទ

៨.១ ពាណិជ្ជករត្រូវរាយការណ៍នូវកំហុសឆ្គងឬភាពអាក់អន់ដែលកើតមានឡើង មកកាន់ធនាគារស៊ិនហាន ដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានជាក់លាក់គ្រប់គ្រាន់មួយចំនួនដូចជា ឈ្មោះធនាគារអ្នកផ្ទេរប្រាក់ ឈ្មោះពាណិជ្ជករ ចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ លេខផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ៨ខ្ទង់ (Hash Number) និងរូបថតប្រតិបត្តិការ។

៨.២ កំហុសឆ្គង ឬភាពអាក់អន់ដែលកើតឡើងពីធនាគារ៖ ធនាគារស៊ិនហាននឹងកំណត់នូវកំហុសឆ្គងនោះប្រសិនបើកើតឡើងដោយធនាគារ៖

- ធនាគារនឹងដោះស្រាយជូនពាណិជ្ជករភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីរកឃើញកំហុសឆ្គង ដោយផ្អែកទៅលើប្រព័ន្ធ (System) របស់ធនាគារ និងគោលការណ៍ជាក់ស្តែង។ ពាណិជ្ជករត្រូវទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានតាមរយៈផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬក៏សាខាណាមួយនៃធនាគារស៊ិនហាន។
- រាល់ការការពាររបស់ពាណិជ្ជករ ត្រូវតែធ្វើរាយការណ៍ទៅកាន់ធនាគារក្នុងរយៈពេលបី (០៣) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីកំហុសនោះបានកើតឡើងរវាងអតិថិជននិងពាណិជ្ជករ ដែលជាអតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ិនហាន។ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់សមតុល្យទឹកប្រាក់ ក្នុងករណីដែលមានការរាយការណ៍យឺតយ៉ាវ ឬការដាក់ស្នើសុំជាងរយៈពេលដែលបានជូនដំណឹងនោះ។

៨.៣ កំហុសឆ្គង ឬភាពអាក្រក់ដែលកើតឡើងដោយភាគីដទៃទៀត៖

- ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយនូវកំហុសឆ្គងដែលមិនបានកើតឡើងពីធនាគារយើងខ្ញុំឡើយ ដោយកំហុសឆ្គងនោះទាក់ទងនឹងបច្ចេកទេសខាងភាគីធនាគារម្ខាងទៀត ហើយវាក៏បណ្តាលឲ្យមានហានិភ័យខ្ពស់ដូចជា ធ្វើឲ្យបាត់បង់សមតុល្យសាច់ប្រាក់ ការលុបចោលការទិញទំនិញដោយអតិថិជន ការស្តែនទូរទាត់ខុសលេខគណនី ឬចំនួនទឹកប្រាក់។ ពាណិជ្ជករ ត្រូវស្វែងរកដំណោះស្រាយសមស្របផ្សេងៗ ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរ ជាមួយភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ។
- ក្នុងករណីមានប្រតិបត្តិការស្តួនគ្នា ដែលអតិថិជនធ្វើការស្តែនដើម្បីទូរទាត់ទៅគណនីរបស់ពាណិជ្ជករពីរដង ដោយសារការតភ្ជាប់មិនជោគជ័យ ដែលករណីនេះគឺមិនបានកើតឡើងពីធនាគារស៊ិនហាន ដូចនេះធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការសងទឹកប្រាក់ក្នុងចំនួនណាមួយ ឬចំណាត់វិធានការអ្វីឡើយ។
- ធនាគារស៊ិនហានមិនមានតួនាទីក្នុងការដោះស្រាយការក្លែងបន្លំណាមួយ ដែលប្រព្រឹត្តដោយភាគីផ្សេងទៀត ដោយការប្រើមធ្យោបាយ បង្កើតជាKHQRក្លែងក្លាយ យកទៅជំនួសKHQRដើម ដើម្បីផ្ទេរប្រាក់ចូលគណនីរបស់ខ្លួន។
- ធនាគារស៊ិនហានមិនមានសិទ្ធក្នុងការសងទឹកប្រាក់ចំពោះ ទំនិញ ឬសេវាកម្មដែលមានបញ្ហាឡើយ។ អតិថិជនត្រូវដោះស្រាយបញ្ហានេះដោយខ្លួនឯង។

៨.៤ បន្ទាប់ពីធនាគារស៊ិនហានបានដោះស្រាយករណីរួចរាល់ ផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬបុគ្គលិកតាមបណ្តាសាខា នឹងធ្វើការទំនាក់ទំនងទៅពាណិជ្ជករដើម្បីបញ្ជាក់ពីទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់ពាណិជ្ជករ។ ពាណិជ្ជករត្រូវតែពិនិត្យនិងផ្ទៀងផ្ទាត់ទឹកប្រាក់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ហើយប្រសិនបើមានជាចម្ងល់ ឬបញ្ហា សូមធ្វើការទាក់ទងត្រលប់មកកាន់ពួកយើងវិញភ្លាមៗ។

៨.៥ រាល់វិវាទរវាងពាណិជ្ជករ និងធនាគារស៊ិនហាន នឹងត្រូវដោះស្រាយផ្អែកទៅលើខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ធនាគារដែលគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។

៩. សកម្មភាពហាមឃាត់ទៅលើពាណិជ្ជករ

៩.១ SBC KHQR គឺជាកម្មវត្ថុបម្រើឲ្យប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងស្របច្បាប់តែប៉ុណ្ណោះ។ វាមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យប្រើប្រាស់ជាមួយរឿងខុសច្បាប់ ឬគ្មានហេតុផលឡើយ។

៩.២ ការគិតថ្លៃសេវាបន្ថែមចំពោះប្រតិបត្តិការ KHQR ពីអតិថិជនត្រូវបានហាមឃាត់។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករបំពានទៅលើប្រការនេះ ធនាគារស៊ិនហានមានសិទ្ធផ្អាកដំណើរការសេវាកម្មKHQR របស់អ្នកភ្លាមៗ។

១០. ការប្រឆាំងការលាងលុយ

១០.១ ពាណិជ្ជករយល់ព្រមអនុវត្តសិទ្ធិនិង កាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន ក្រោមកិច្ចសន្យាព្រមព្រៀងពាណិជ្ជករ និង/ឬ ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះដែលស្របទៅតាមគោលការណ៍នៃការប្រឆាំងការលាងលុយដែលបានអនុវត្តទាំងស្រុង។ ពាណិជ្ជករត្រូវតែផ្តល់ឲ្យធនាគារស៊ិនហានភ្លាមៗ នូវរាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារនានាដែលស្ថិតនៅក្នុងការកាន់កាប់ ឬការគ្រប់គ្រងដោយសមហេតុផល ដើម្បីឲ្យធនាគារស៊ិនហានធ្វើការអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ ឬតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃការប្រឆាំងការលាងលុយ។

១០.២ ពាណិជ្ជករយល់ព្រមឲ្យធនាគារសិនហាន អាចធ្វើការបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយដែលទាក់ទងទៅនឹងពាណិជ្ជករ ទៅកាន់អង្គការអនុវត្តច្បាប់ ទីភ្នាក់ងារនិយតកម្ម ឬតុលាការដែលតម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមានណាមួយ។

១០.៣ បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតដែលផ្ទុយពីការចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ពាណិជ្ជករ ធនាគារសិនហានមិនមាន កាតព្វកិច្ចធ្វើ ឬលុបចោលអ្វីទាំងអស់ ប្រសិនបើពុំមានភាពចាំបាច់ ឬសមហេតុផលដែលជាការរំលោភលើការប្រឆាំង ការលាងលុយ។

១១. លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត

ពាណិជ្ជករយល់ព្រមឲ្យ ធនាគារសិនហានអាចធ្វើកែប្រែនិងលក្ខខណ្ឌនេះ នៅពេលណាមួយក៏បាន ទាក់ទងនឹងតម្លៃនិងថ្លៃសេវា ខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀតដែលទាក់ទងនិងសេវាកម្មKHQR។ ធនាគារសិនហាននឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករក្នុងលក្ខខណ្ឌសមស្រប ដែលសម្រេចដោយធនាគារសិនហា ន។ ការកែប្រែនិងលក្ខខណ្ឌ នឹងត្រូវចូលជាធរមាន ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដូចដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ប៉ុន្តែ មិនត្រូវលឿនជាងរយៈពេលប្រាំពីរ(០៧)ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងនោះទេ។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនយល់ស្របទៅ នឹងខនិងលក្ខខណ្ឌ ដែលបានកែសម្រួលណាមួយ ពាណិជ្ជករអាចបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាដោយអនុលោមក្នុងរយៈពេល ប្រាំពីរ(០៧)ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃដែលបានជូនដំណឹង។ ក្នុងករណីពាណិជ្ជករមិនបានបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាក្នុងអំឡុងពេលណា មួយ នោះបានន័យថា ពាណិជ្ជករទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមទទួលយកការកែប្រែមួយនេះ។

១២. ការគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់

ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះគឺត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។ រាល់វិវាទដែលមិនអាចដោះស្រាយ នឹងបញ្ជូនទៅតុលាការនៃប្រទេសកម្ពុជា។ វានឹងត្រូវបញ្ជូននិងដោះស្រាយដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលនៃព្រះរាជា នាចក្រកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងបញ្ហាវិវាទ សុពលភាព និងការបញ្ចប់នៃវិវាទ។ យើងប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរនិងភាសា អង់គ្លេសសម្រាប់ការសម្រេចសេចក្តី។

ចប់