



---

**ខនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR របស់ពាណិជ្ជករ**

---

មីនា ២០២៥

## ខនិងលក្ខខណ្ឌក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR របស់ពាណិជ្ជករ

ធនាគារស៊ិនហាន (កម្ពុជា) ម.ក (តទៅនេះហៅកាត់ថា “ធនាគារស៊ិនហាន”) បានបង្កើតខនិងលក្ខខណ្ឌនេះឡើងដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់របស់ពាណិជ្ជករក្នុងករណីមានកំហុសផ្នែកបច្ចេកទេសឬប្រព័ន្ធកើតឡើង បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់សេវាកម្មKHQR ។

ប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន (តទៅនេះហៅកាត់ថា “SBC KHQR”) មានន័យថាអ្នកបានអាន យល់ និងទទួល នូវខនិងលក្ខខណ្ឌគ្រប់ប្រការដូចដែលធនាគារបានផ្តល់ឲ្យ។ ធនាគារស៊ិនហានអាចនឹងមានការកែប្រែខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះគ្រប់ពេល។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR បន្ទាប់ពីលក្ខខណ្ឌដើមត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ នោះត្រូវបានចាត់ទុកថាអ្នកទទួលយកលក្ខខណ្ឌគ្រប់ប្រការ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទទួលយកនូវខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ សូមបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR។

តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ពាក្យស្នើសុំ ឬទទួលយក សេវាពាណិជ្ជករខ្ញុំ មានន័យថាពាណិជ្ជករត្រូវយល់ព្រមអនុវត្ត និងគោរពអនុលោមតាមខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ។

តាមរយៈខនិងលក្ខខណ្ឌនេះ ពាណិជ្ជករនឹងបានស្វែងយល់នូវព័ត៌មានសំខាន់ៗដូចជា ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃសេវាកម្មKHQR ថ្លៃសេវានិងការគិតថ្លៃរបស់ពាណិជ្ជករ ទាំងកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារស៊ិនហាននិងពាណិជ្ជករ រួមទាំងការដោះស្រាយនៃវិវាទ។

### ១. និយមន័យ:

តាមរយៈលក្ខខណ្ឌនេះអ្នកត្រូវយល់និយមន័យពាក្យដូចខាងក្រោម៖

- “SBC”: សំដៅទៅលើធនាគារស៊ិនហាន (កម្ពុជា) ម.ក។
- “KHQR”: គឺជាកូដស្តង់ដារមួយ ដែលធ្វើឲ្យការប្រើប្រាស់ក្នុងការទូទាត់ទំនិញនៅប្រទេសកម្ពុជា មានភាពទូលំទូលាយនិង ផ្តល់នូវបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់យ៉ាងមានស្ថេរភាពដល់អតិថិជននិងពាណិជ្ជករ។
- “ពាណិជ្ជករ”: បុគ្គល ឬអង្គការផ្តល់សេវាកម្ម ឬលក់ទំនិញជូនអតិថិជន។
- “Single Currency KHQR”: គឺជា KHQR ដែលត្រូវបានបោះពុម្ពចេញសម្រាប់ពាណិជ្ជករ និងរួមបញ្ចូលគណនីរូបិយប័ណ្ណទូទាត់ពីរ (ប្រាក់រៀលនិង ដុល្លារអាមេរិក) ។ នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ស្តេនលើ QR កូដនោះ អ្នកប្រើប្រាស់អាចជ្រើសរើសគណនីដើម្បីធ្វើការបង់ប្រាក់។ រូបិយប័ណ្ណអ្នកទទួលនឹងផ្អែកលើការជ្រើសរើសរបស់អ្នកផ្ទេរ។
- “សេវាពាណិជ្ជករខ្ញុំ”: គឺជា សេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន ដែលអាចឲ្យអតិថិជន និងម្ចាស់អាជីវកម្ម ចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មី ហើយអតិថិជនចាស់អាចចូលទៅគ្រប់គ្រង ក៏ដូចជាកំណត់ មុខងារជាច្រើនដូចជា ស្ថិតិការលក់ និងប្រវត្តិការលក់។ អ្នកក៏អាចស្នើបោះពុម្ព QR និងប្តូរគណនីធម្មតាទៅជា គណនីពាណិជ្ជករ ដើម្បីទទួលបានអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាមួយ កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ។
- “លេខ PIN”: គឺជាលេខសម្ងាត់របស់គណនីធនាគារ ដែលសម្រាប់ប្រើដើម្បីចូលទៅកាន់កម្មវិធី SOL ឬធ្វើការទូទាត់។

- “Static QR Code”: គឺជាកូដ QR សម្រាប់ទូទាត់ដែលមានត្រឹមតែព័ត៌មានរបស់ពាណិជ្ជករ មិនមានបញ្ចូលជាមួយតម្លៃនៃទំនិញ ឬសេវាកម្មរបស់ពាណិជ្ជករឡើយ។ នៅពេលប្រើប្រាស់កូដនេះក្នុងការទូទាត់ តម្រូវឲ្យអតិថិជនវាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដោយខ្លួនឯងនៅលើកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត។
- “Dynamic QR Code”: គឺជាកូដដែលបង្កើតឡើងបែបអេឡិចត្រូនិចសម្រាប់ពាណិជ្ជករ ដែលមានព័ត៌មានលម្អិតនៃផលិតផល និងអាជីវកម្មរបស់ពាណិជ្ជករ រួមមានព័ត៌មានអំពីតម្លៃនៃផលិតផលនិងសេវាកម្ម។ នៅពេលប្រើប្រាស់កូដនេះក្នុងការទូទាត់ អតិថិជនមិនចាំបាច់វាយបញ្ចូលតម្លៃនៃទំនិញដែលត្រូវទិញនោះទេ ដែលតម្លៃនេះគឺមានបញ្ចូលជាស្រាប់នៅក្នុងកូដ QR។
- “ប្រតិបត្តិការ”: ការយល់ព្រមរវាងអ្នកលក់ និងអ្នកទិញក្នុងការផ្ទេរទំនិញ សេវាកម្ម ឬទ្រព្យសម្បត្តិហិរញ្ញវត្ថុក្នុងគោលបំណងដើម្បីប្តូរជាទឹកប្រាក់។
- “ហានិភ័យ”: ហេតុការណ៍មិនល្អ ដែលអាចកើតឡើងគ្រប់ពេល។
- “ការក្លែងបន្លំ”: អំពើបោកប្រាស់ដែលប្រព្រឹត្តដោយនរណាម្នាក់ ក្នុងគោលបំណងទទួលបានផលប្រយោជន៍ខុសច្បាប់ដែលធ្វើឲ្យបុគ្គលដទៃទៀតរងគ្រោះ។
- “រូបិយប័ណ្ណ”: ប្រភេទសាច់ប្រាក់ដែលប្រើក្នុងបណ្តាប្រទេសផ្សេងៗ ក្នុងទម្រង់ជាក្រដាសឬកាក់ដែលត្រូវបានដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ដោយរាជរដ្ឋាភិបាល ហើយត្រូវបានទទួលស្គាល់នូវតម្លៃរបស់វា។
- “សិទ្ធិ”: ភាពដែលអាចធ្វើបាន ជ្រើសរើស ឬ ទទួលបានអ្វីមួយ។
- “គណនីទទួលបានផល”: គណនីធនាគារដែលទទួលបានប្រាក់ពីអ្នកទិញ អតិថិជន ឬនរណាម្នាក់តាមរយៈការផ្ទេរជាសាច់ប្រាក់។
- “វិវាទ”: ការប្រកែកវែកព្រ័ត ឬ ការមិនព្រមព្រៀងរវាងពីរភាគី ឬ ច្រើនជាងនេះ។
- “គោលការណ៍”: ច្បាប់ ឬ ផែនការរបស់ធនាគារ។
- “កម្មវិធី SOL”: កម្មវិធីរបស់ធនាគារស៊ិនហានដែលផ្តល់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ជាមួយមុខងារជាច្រើនដូចជា ការពិនិត្យមើលសមតុល្យសាច់ប្រាក់ ការផ្ទេរប្រាក់ និង ការទទួលប្រាក់ជាដើម។
- “និវាសនជន”: ជនដែលមានសញ្ជាតិខ្មែរ។
- “កាតព្វកិច្ច”: កិច្ចដែលបុគ្គលត្រូវធ្វើខានពុំបាន។
- “បុគ្គលមានសិទ្ធិ”: បុគ្គលដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតជាផ្លូវការដើម្បីធ្វើអ្វីមួយ។
- “សេចក្តីណែនាំ”: សំណុំនៃច្បាប់ ឬការណែនាំដែលផ្តល់ដោយធនាគារ។
- “Hash Number”: លេខសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ KHQR។
- “សកម្មភាពហាមឃាត់”: សកម្មភាពដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើ។
- “យើង” “ពួកយើង” និង “របស់យើង”: សំដៅលើធនាគារស៊ិនហាន។
- “អ្នក” “របស់អ្នក” និង “របស់ពួកគេ”: សំដៅលើពាណិជ្ជកររបស់ធនាគារស៊ិនហាន។

**២. ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃសេវាកម្ម KHQR របស់ធនាគារស៊ិនហាន**

២.១ សេវាកម្ម SBC KHQR ផ្តល់ឲ្យពាណិជ្ជករនូវការទូទាត់ភ្លាមៗ ដោយមិនប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ពីអតិថិជននៅក្នុងហាង។

២.២ អតិថិជនរបស់ធនាគារសិនហានទាំងអស់ ទាំងរូបវន្តបុគ្គល និងអាជីវកម្ម អាចចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មីនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈមុខងារ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” ដោយមិនចាំបាច់ចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទរបស់ធនាគារ ឬទៅកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារឡើយ។

២.៣ ពាណិជ្ជករទាំងអស់របស់ធនាគារសិនហាន អាចទទួលការទូទាត់តាមរយៈ KHQR និងកំណត់លើមុខងាររបស់ប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជករ នៅក្នុងមុខងារ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” ផងដែរ។

២.៤ រាល់ធនាគារក្នុងស្រុកទាំងអស់ដែលជាសមាជិករបស់បាតង រួមទាំងធនាគារសិនហាន អាចធ្វើការទូទាត់ដោយមិនគិតថ្លៃសេវាពីពាណិជ្ជកររាល់ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយជាមួយការស្កេនKHQR ទាំងការទូទាត់ចូលនិងចេញ។

២.៥ រាល់ពាណិជ្ជករដែលជាដៃគូរបស់ធនាគារសិនហានទាំងអស់ អាចធ្វើការទូទាត់តាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទ SOL Mobile ។

២.៦ ប្រព័ន្ធជូនដំណឹងនឹងត្រូវបានដំណើរការតាមកម្មវិធី SOL និង សារតេឡេក្រាម។

២.៧ ធនាគារសិនហាននឹងកត់ត្រារាល់ប្រតិបត្តិការ ដែលបានដំណើរការដោយប្រើប្រាស់តាមរយៈការស្កេនKHQR លើ SBC KHQR ដែលធ្វើឡើងជាមុន និងចងភ្ជាប់ទៅវត្ថុបំណងទាំងនោះ។

២.៨ រាល់ខនិងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់ធនាគារសិនហាន និងកម្មវិធី SOL គឺតម្រូវឱ្យអនុវត្តផងដែរ។

២.៩ ការកំណត់ទំហំប្រតិបត្តិការ

ប្រភេទគណនី	ប្រភេទប្រតិបត្តិការ	ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ	ក្នុងមួយថ្ងៃ
E-KYC (Digital Saving Account)	ប្រតិបត្តិការចូល	មិនកំណត់	មិនកំណត់
	ប្រតិបត្តិការចេញ	១០០០ ដុល្លារអាមេរិក	១០០០ ដុល្លារអាមេរិក
Full KYC	ប្រតិបត្តិការចូល	មិនកំណត់	មិនកំណត់
	ប្រតិបត្តិការចេញ	៥០០០ ដុល្លារអាមេរិក	៥០០០ ដុល្លារអាមេរិក

### ៣. សិទ្ធក្នុងការប្រើប្រាស់

៣.១ ពាណិជ្ជករអាចស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SBC KHQR បានដោយមានអាយុពី ដប់ប្រាំបី (១៨)ឆ្នាំ ឡើងទៅ។

៣.២ ពាណិជ្ជករមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្មKHQR ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលមានគណនីរបស់ធនាគារសិនហានហើយត្រូវយល់ព្រមនូវខនិងលក្ខខណ្ឌដែលធនាគារបានផ្តល់ឱ្យ។

៣.៣ ពាណិជ្ជករត្រូវមានអាជីវកម្មផ្ទាល់ខ្លួនហើយជាម្ចាស់រូបវន្តបុគ្គល និកិបុគ្គល និងសារជីវកម្ម។

៣.៤ ពាណិជ្ជករត្រូវជានិវាសនជន ឬជនបរទេសដែលចាត់ទុកជានិវាសនជន។

៣.៥ ពាណិជ្ជករដែលមានឯកសារមួយចំនួនផ្អែកទៅលើប្រភេទអាជីវកម្មដូចជា៖

- រូបវន្តបុគ្គល ឬ និកិបុគ្គល (និវាសនជន): អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម ឬលិខិតឆ្លងដែន និងប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ (ប្រសិនបើមាន)។
- រូបវន្តបុគ្គល ឬ និកិបុគ្គល ជនបរទេសដែលចាត់ទុកជានិវាសនជន: ទិដ្ឋាការ និងលិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើមដែលមានសុពលភាព ប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ(ក្នុងករណីបើកគណនីចរន្ត) ប័ណ្ណការងារ និងកិច្ចសន្យាជួល។

- **សាជីវកម្ម:** វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការចុះឈ្មោះក្នុងបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម (ពីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម) អនុស្សរណៈ និងលក្ខន្តិកៈក្រុមហ៊ុនច្បាប់ដើមចុងក្រោយ ប័ណ្ណប៉ាតង់ឬប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារច្បាប់ដើមចុងក្រោយ លិខិតផ្តល់សិទ្ធិប្រចាំតាំងពីប្រធានក្រុមប្រឹក្សាក្រុមហ៊ុន សម្រាប់បើកនិង/ឬធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនី អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាច្បាប់ដើម ម្ចាស់ភាគហ៊ុន/ដៃគូសហការ និងបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិ និងត្រារបស់ក្រុមហ៊ុន (យោងតាម ខនិងលក្ខខណ្ឌនៃការបើកគណនី)។

**៣.៦ សេវាកម្មពាណិជ្ជកម្មខ្ញុំ** អាចឲ្យអតិថិជនដែលជា រូបវន្តបុគ្គល និងម្ចាស់អាជីវកម្ម ចុះឈ្មោះជាពាណិជ្ជករថ្មីនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL បាន:

- **រូបវន្តបុគ្គល:** ត្រូវតែជាអ្នកមានសិទ្ធិអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ហើយមានគណនីដែលមានសុពលភាពយ៉ាងតិចមួយ។ ពាណិជ្ជករអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះបានភ្លាមបន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះរួច។
- **នីតិបុគ្គល:** ត្រូវតែជាអ្នកមានសិទ្ធិអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ហើយមានគណនីដែលមានសុពលភាពយ៉ាងតិចមួយ។ សម្រាប់នីតិបុគ្គល ត្រូវបញ្ចូលទិន្នន័យរបស់ឯកសារយោងផងដែរ។ ឯកសារយោងទាំងនោះរួមមាន អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ លិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម និងប័ណ្ណប៉ាតង់ ឬប័ណ្ណចុះបញ្ជីពន្ធដារ ដោយឯកសារត្រូវជាភូមិភាពដែលច្បាស់អាចប្រើការបាន។ ពាណិជ្ជករត្រូវកំណត់ “ឈ្មោះពាណិជ្ជករ” ទៅតាមឈ្មោះអាជីវកម្ម។ ការចុះ “ឈ្មោះពាណិជ្ជករ” អ្នកត្រូវរង់ចាំរហូតដល់ ធនាគារស៊ិនហាន បានពិនិត្យនិងអនុម័តសំណើរបស់អ្នករួច ហើយប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការជូនដំណឹងទៅកាន់អ្នក។

**៣.៧ ពាណិជ្ជករអាចប្តូរគណនីរបស់ពួកគេទៅជា គណនីពាណិជ្ជករ** យ៉ាងងាយស្រួលដោយប្រើប្រាស់មុខងារ “ទទួលការប្រាក់បន្ថែម” នៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ដើម្បីទទួលបានការប្រាក់កាន់តែខ្ពស់ពីធនាគារស៊ិនហាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី គណនីពាណិជ្ជករ សូមចូលទៅកាន់វេបសាយរបស់ធនាគារស៊ិនហាន។

**៤. កាតព្វកិច្ចរបស់ពាណិជ្ជករ**

**៤.១** រាល់ខនិងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលធនាគារបានបង្កើតឡើង គឺតម្រូវឲ្យរក្សាជាការសម្ងាត់។ អ្នកមិនអនុញ្ញាតឲ្យបង្ហាញនូវខនិងលក្ខខណ្ឌនេះដល់អ្នកដទៃឡើយ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតពីធនាគារ។ ប្រសិនបើធនាគាររកឃើញថាមានការធ្វើខុសពីបម្រាមដោយបានបញ្ចេញនូវព័ត៌មាននេះ អ្នកត្រូវតែដោះស្រាយតាមនីតិវិធីរបស់ធនាគារ។

**៤.២** ធនាគារស៊ិនហាន ផ្តល់ជូននូវមុខងារ **ស្ថិតិការលក់** នៅលើ “សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ” តាមរយៈ កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL ដើម្បីឲ្យពាណិជ្ជករអាចកំណត់និងគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការលក់របស់ពួកគេ ប្រចាំសប្តាហ៍ ប្រចាំខែ និងប្រចាំឆ្នាំ។ មុខងារនេះក៏អាចបង្ហាញ ព័ត៌មានការលក់ ដែលអាចផ្លាស់ប្តូរបានទៅតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានជ្រើសរើស។

**៤.៣** នៅពេលចុះឈ្មោះ ពាណិជ្ជករត្រូវតែមានគណនីរូបិយប័ណ្ណពីរ៖ ប្រាក់រៀល (ជាគោល) និងដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ភ្ជាប់ KHQR តែមួយក្នុងការប្រើប្រាស់ការទូទាត់តាម QR កូដ។

**៤.៤** តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ ពាណិជ្ជករអាចបង្កើត ទម្រង់នៃកូដ QR ចំនួនពីរ ដើម្បីឲ្យអតិថិជនបានប្រើប្រាស់: Static QR Code ដែលមានព័ត៌មានអំពីអាជីវកម្មរបស់អ្នក ឬ Dynamic QR Code ដែលមានព័ត៌មានអំពីអាជីវកម្ម និងតម្លៃនៃទំនិញឬសេវាកម្ម។

**៤.៥** នៅពេលប្រើប្រាស់ Static QR Code ដែលជាកូដមិនមាននូវព័ត៌មានអំពីតម្លៃ ពាណិជ្ជករតម្រូវឲ្យផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ និងយល់ព្រមនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរ និងទទួល។ ពាណិជ្ជករត្រូវឲ្យអតិថិជនពិនិត្យ នូវ

លេខគណនី និងឈ្មោះគណនី របស់គណនីទទួលបាន មុននឹងផ្ទេរប្រាក់ ដើម្បីជៀសវាងការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី។  
ចំពោះ Dynamic QR Code អ្នកត្រូវវាយបញ្ចូលតម្លៃពិតរបស់ទំនិញ និងសេវាកម្ម ដើម្បីឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់កូដ QR ដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់ត្រឹមត្រូវ។

**៤.៦** ពាណិជ្ជករត្រូវឱ្យរក្សាទុកប្រតិបត្តិការជោគជ័យទាំងអស់ដោយខ្លួនឯងរួមមាន កំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការនៅក្នុងកម្មវិធីតេឡេក្រាម និងកម្មវិធី SOL (សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ) រីក័យប័ត្រ និងភស្តុតាងផ្សេងៗទៀត ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចថតជាប្រភេទរូបភាពក្រោយពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ការរក្សាទុកនេះចាំបាច់ណាស់សម្រាប់ពាណិជ្ជករ និងធនាគារក្នុងករណីមានហានិភ័យណាមួយកើតឡើងដូចជា ប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យ ការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី កំហុសផ្នែកបច្ចេកទេស ឬការក្លែងបន្លំក្នុងរូបភាពផ្សេងៗ។ ព័ត៌មានប្រតិបត្តិការនេះត្រូវរក្សាទុកជាការសម្ងាត់ ហើយអាចឱ្យប្រើប្រាស់បានតែបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិតែប៉ុណ្ណោះ។

**៤.៧** ពាណិជ្ជករអាចកំណត់ប្រតិបត្តិការលំអិត និងទាញយករបាយការណ៍អេឡិចត្រូនិចនៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ។ ពាណិជ្ជករអាចពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការលំអិតដែលអតិថិជនបានទូទាត់តាមរយៈ KHQR។ លើសពីនេះ ពាណិជ្ជករអាចទាញយករបាយការណ៍អេឡិចត្រូនិច ជា PDF ឬ Excel នៃប្រតិបត្តិការណ៍លក់ទៅតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានជ្រើសរើស។ ពាណិជ្ជករត្រូវ រក្សាការសម្ងាត់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក (ឈ្មោះ និងលេខគណនី)។

**៤.៨** ពាណិជ្ជករអាច សងចំនួនទឹកប្រាក់ទៅឱ្យអតិថិជនវិញតាមរយៈការប្រើប្រាស់មុខងារ “សងប្រាក់ត្រឡប់” នៅក្នុងប្រវត្តិប្រតិបត្តិការដោយមិនចាំបាច់បញ្ចូលលេខគណនីអ្នកទទួលបានទៀត ដោយយោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងអ្នកនិងអតិថិជនរបស់អ្នក។

**៤.៩** រាល់ពាក្យស្នើសុំ និងឯកសារដែលត្រូវដាក់ជូនធនាគារស៊ិនហាន ពាណិជ្ជករត្រូវតែផ្តល់នូវព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញគ្រប់គ្រាន់។

**៤.១០** ពាណិជ្ជករចាស់និងថ្មី អាចស្នើសុំបោះពុម្ព QR នៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត SOL តាមរយៈ សេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ។ ធនាគារស៊ិនហាន នឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករនៅពេលការបោះពុម្ព QR រួចរាល់។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនបានទទួលការហៅទូរស័ព្ទ ជូនដំណឹងពីធនាគារស៊ិនហានក្នុងរយៈពេលបី(0៣)ថ្ងៃ ពាណិជ្ជករត្រូវទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។ ពាណិជ្ជករអាចចុះឈ្មោះបោះពុម្ព QR និងអាចកំណត់ទីតាំងទទួល QR នៅសាខាដែលជិតបំផុត។

**៤.១១** រាល់ការកែប្រែសំខាន់ៗណាមួយទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មរបស់អ្នក អ្នកត្រូវអញ្ជើញមកកាន់សាខារបស់ធនាគារដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានអាជីវកម្មរបស់អ្នក ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់គោលការណ៍របស់សេវាកម្មKHQR។ ការកែប្រែទាំងនោះរួមមាន៖

- ពាណិជ្ជករត្រូវមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារ ដើម្បីចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទរបស់ធនាគារស៊ិនហាន ដែលត្រូវឱ្យភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែន។
- ការផ្ទេរសិទ្ធិម្ចាស់អាជីវកម្ម និង ការបញ្ចប់សិទ្ធិដៃគូអាជីវកម្ម។
- ការលក់ទំនិញដែលមិនទាក់ទងនឹងប្រភេទអាជីវកម្មដើម។
- ទិន្នន័យប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក បានប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលដែលគ្មានសិទ្ធិ។
- ការដាក់ស្នើរឯកសារយោងសម្រាប់ពាណិជ្ជកម្មរបស់អ្នក។

៤.១២ នៅពេលដែលមានកំហុសឆ្គងណាមួយនៃសេវាកម្មKHQR កើតឡើង ពាណិជ្ជករត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណ និង រាយការណ៍មកកាន់ធនាគារស៊ិនហានភ្លាមៗ។ ធនាគារស៊ិនហាននឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេត ហើយនឹងដោះស្រាយជូន ពាណិជ្ជករ។ ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកមិនអាចធ្វើការទូទាត់បាន ពាណិជ្ជករត្រូវតែស្នើសុំអោយអតិថិជនទូទាត់ ជំនួសវិញដោយសាច់ប្រាក់។ នៅពេលដែលកំហុសឆ្គងត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាចទទួលបានការទូទាត់ជាមួយKHQR បានជាធម្មតា។

៤.១៣ ពាណិជ្ជករត្រូវបង្កើតគោលការណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់អតិថិជនរបស់អ្នក ក្នុងការប្រើប្រាស់ជាមួយសេវាកម្មស្តែន KHQR ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ឲ្យពួកគេនូវការណែនាំសំខាន់ៗមុនពេលធ្វើការទូទាត់ ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យដែល អាចកើតមានឡើង។ នៅពេលទូទាត់ស្តែន KHQR អ្នកធ្វើប្រាក់អាចជ្រើសរើសគណនីរូបិយប័ណ្ណបាន និងរូបិយប័ណ្ណ ប្រាក់រៀលជាគោលសម្រាប់ធ្វើការទូទាត់។

៤.១៤ ពាណិជ្ជករអាចស្នើសុំមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម KHQR បានគ្រប់ពេល ដោយត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងដល់ធនាគារជាមុន ដើម្បីឲ្យធនាគាររៀបចំឯកសារពាក់ព័ន្ធ ហើយបញ្ជាក់ថាសេវាកម្មKHQR ត្រូវបានបញ្ឈប់ដោយត្រឹមត្រូវតាមគោលការណ៍របស់ធនាគារ។

៤.១៥ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនទាន់ទូទាត់របស់ធនាគារស៊ិនហាន រាល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ទាំងអស់ ឬQRកូដ ដែលបានបង្កើត ដែលបានប្រើប្រាស់និងសេវាកម្មKHQR នឹងត្រូវបានលប់ចោលផងដែរ។

**៥. កាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារស៊ិនហាន**

៥.១ ធនាគារស៊ិនហានផ្គត់ផ្គង់ សម្ភារៈតម្រូវការមួយចំនួនរបស់សេវាកម្ម KHQR រួមមាន ជើងតាំង KHQR ( Standee ) កាត KHQR ( Name Tag ) ស្លាកបិទ ( Sticker ) និង ក្របវិក្កយបត្រ ( Bill Cover )។ ពាណិជ្ជករត្រូវផ្តល់ហេតុផល សមស្របណាមួយទៅកាន់ធនាគារស៊ិនហាន ក្នុងករណី KHQR ខូច បាត់ ឬស្នើសុំ KHQR ថ្មី និងស្នើសុំបន្ថែម។

៥.២ ធនាគារស៊ិនហាន ជួយសម្របសម្រួលពាណិជ្ជករ នៅពេលមានកំហុសបច្ចេកទេស ឬកំហុសដែលកើតឡើងពី ធនាគារ ក្នុងកំឡុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ។

៥.៣ រាល់បញ្ហា ចម្ងល់នានា ស្ថានភាព និងប្រវត្តិប្រតិបត្តិការ ( ក្នុងករណីអតិថិជនមិនប្រើកម្មវិធី SOL App ) ដែលអតិថិ ជនជួបប្រទះ ដោយធ្វើការទាក់ទងផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ិនហាន នឹងជួយសម្របសម្រួលរៀងរាល់ ម៉ោងធ្វើការ ( សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ [www.shinhan.com.kh](http://www.shinhan.com.kh) សម្រាប់ម៉ោងធ្វើការ ) ឬអតិថិជនក៏អាចផ្ញើអ៊ីម៉ែល មកកាន់ [sbc@shinhan.com](mailto:sbc@shinhan.com) ផងដែរ។

៥.៤ ធនាគារស៊ិនហាននឹងជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករ នៅពេលដែលមានការកែប្រែសំខាន់ៗណាមួយចំពោះសេវាកម្ម KHQR ដើម្បីឲ្យពាណិជ្ជករទទួលបានដំណឹងថ្មីៗដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម KHQR។

៥.៥ ធនាគារស៊ិនហាននឹងដោះស្រាយរាល់វិវាទដែលកើតឡើងដោយធនាគារ ដូចនេះពាណិជ្ជករអាចលើកឡើងនូវ ករណីទាំងនោះមកកាន់ធនាគារ ហើយវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយនៅពេលវេលាសមស្របណាមួយ។

**៦. ទំនួលខុសត្រូវរបស់ពាណិជ្ជករ**

៦.១ ពាណិជ្ជករត្រូវតែទទួលស្គាល់ថា ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដែលជាកម្មសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ធនាគារដោយ គ្មានការអនុញ្ញាត អ្នកនឹងត្រូវប្រឈមមុខនឹងវិធានការផ្លូវច្បាប់។

៦.២ រាល់ការក្លែងបន្លំ ឬការធ្វេសប្រហែស ឬការមិនអនុវត្តតាមខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារស៊ិនហាន អ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យ និងការបាត់បង់ដែលកើតមានឡើង។

៦.៣ អ្នកយល់ព្រម នឹងប្រឈមមុខ ហើយដោះស្រាយបញ្ហាទាំងឡាយជាមួយធនាគារ ដោយគ្មានការគេចវេស។

**៧. ទំនួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារស៊ិនហាន**

៧.១ ធនាគារស៊ិនហាននឹងមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ ដែលបណ្តាលមកពីការមិនគោរពខនិងលក្ខខណ្ឌរបស់សេវាកម្មKHQR ដែលសំដៅដល់អំពើក្លែងបន្លំដោយចេតនាក្នុងកំឡុងពេលប្រើប្រាស់។

៧.២ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ទិន្នន័យរបស់ប្រតិបត្តិការ ដែលទាក់ទងនឹងការតភ្ជាប់មិនជោគជ័យ ការកាត់ផ្តាច់ ការផ្អាក ឬយឺតយ៉ាវ នៅក្នុង កម្មវិធី SOL ឬសេវាកម្មពាណិជ្ជករខ្ញុំ (រួមមានការបញ្ជូន ការជូនដំណឹង ឬទទួលការណែនាំណាមួយ) ដោយកត្តាទាំងអស់នោះ មិនស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារឡើយ។

- បញ្ហាផ្នែកផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី ឧទាហរណ៍ ថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានកាត់ផ្តាច់អំឡុងពេលប្រព័ន្ធកំពុងដំណើរការ ហើយបណ្តាលឲ្យមានការបាត់បង់ទិន្នន័យ ឬប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យ។
- ទិន្នន័យត្រូវបានខូចខាត ឬបាត់បង់ដែលបណ្តាលមកពីជនអនាមិកបានលួចចូលប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬមេរោគចូលទៅបំផ្លាញប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។

៧.៣ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់ ឬហានិភ័យដែលបណ្តាលមកពី គ្រោះធម្មជាតិ អំពើហេរវកម្ម ការធ្វើបដិវដ្តន៍ គ្រោះមហន្តរាយ និង វិបត្តិសេដ្ឋកិច្ច ពីព្រោះទាំងនោះជាហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងដោយឯកឯង និងមិនអាចដឹងមុនបាន។

**៨. ការដោះស្រាយវិវាទ**

៨.១ ពាណិជ្ជករត្រូវរាយការណ៍នូវកំហុសឆ្គងឬភាពអាក់អន្លើដែលកើតមានឡើង មកកាន់ធនាគារស៊ិនហាន ដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានជាក់លាក់គ្រប់គ្រាន់មួយចំនួនដូចជា ឈ្មោះធនាគារអ្នកផ្ទេរប្រាក់ ឈ្មោះពាណិជ្ជករ ចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ លេខផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ៨ខ្ទង់ (Hash Number) និងរូបថតប្រតិបត្តិការ។

៨.២ កំហុសឆ្គង ឬភាពអាក់អន្លើដែលកើតឡើងពីធនាគារ៖ ធនាគារស៊ិនហាននឹងកំណត់នូវកំហុសឆ្គងនោះប្រសិនបើកើតឡើងដោយធនាគារ៖

- ធនាគារនឹងដោះស្រាយជូនពាណិជ្ជករភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីរកឃើញកំហុសឆ្គង ដោយផ្អែកទៅលើប្រព័ន្ធ (System) របស់ធនាគារ និងគោលការណ៍ជាក់ស្តែង។ ពាណិជ្ជករត្រូវទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារស៊ិនហានតាមរយៈផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬក៏សាខាណាមួយនៃធនាគារស៊ិនហាន។
- រាល់ការឃើញរបស់ពាណិជ្ជករ ត្រូវតែធ្វើរាយការណ៍ទៅកាន់ធនាគារក្នុងរយៈពេលបី (០៣) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីកំហុសនោះបានកើតឡើងរវាងអតិថិជននិងពាណិជ្ជករ ដែលជាអតិថិជនរបស់ធនាគារស៊ិនហាន។ ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវរាល់ការបាត់បង់សមតុល្យទឹកប្រាក់ ក្នុងករណីដែលមានការរាយការណ៍យឺតយ៉ាវ ឬការដាក់ស្នើសុំជាងរយៈពេលដែលបានជូនដំណឹងនោះ។

**៨.៣ កំហុសឆ្គង ឬភាពអាក្រក់ដែលកើតឡើងដោយភាគីដទៃទៀត៖**

- ធនាគារស៊ិនហានមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយនូវកំហុសឆ្គងដែលមិនបានកើតឡើងពីធនាគារយើងខ្ញុំឡើយ ដោយកំហុសឆ្គងនោះទាក់ទងនឹងបច្ចេកទេសខាងភាគីធនាគារម្ខាងទៀត ហើយវាក៏បណ្តាលឲ្យមានហានិភ័យខ្ពស់ដូចជា ធ្វើឲ្យបាត់បង់សមតុល្យសាច់ប្រាក់ ការលុបចោលការទិញទំនិញដោយអតិថិជន ការស្តែនទូរទាត់ខុសលេខគណនី ឬចំនួនទឹកប្រាក់។ ពាណិជ្ជករ ត្រូវស្វែងរកដំណោះស្រាយសមស្របផ្សេងៗ ដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរ ជាមួយភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ។
- ក្នុងករណីមានប្រតិបត្តិការស្នូនគ្នា ដែលអតិថិជនធ្វើការស្តែនដើម្បីទូរទាត់ទៅគណនីរបស់ពាណិជ្ជករពីរដង ដោយសារការភ្លេចបំភ្លៃមិនជោគជ័យ ដែលករណីនេះគឺមិនបានកើតឡើងពីធនាគារស៊ិនហាន ដូចនេះធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការសងទឹកប្រាក់ក្នុងចំនួនណាមួយ ឬចំណាត់វិធានការអ្វីឡើយ។
- ធនាគារស៊ិនហានមិនមានតួនាទីក្នុងការដោះស្រាយការក្លែងបន្លំណាមួយ ដែលប្រព្រឹត្តដោយភាគីផ្សេងទៀត ដោយការប្រើមធ្យោបាយ បង្កើតជាKHQRក្លែងក្លាយ យកទៅជំនួសKHQRដើម ដើម្បីផ្ទេរប្រាក់ចូលគណនីរបស់ខ្លួន។
- ធនាគារស៊ិនហានមិនមានសិទ្ធក្នុងការសងទឹកប្រាក់ចំពោះ ទំនិញ ឬសេវាកម្មដែលមានបញ្ហាឡើយ។ អតិថិជនត្រូវដោះស្រាយបញ្ហានេះដោយខ្លួនឯង។

**៨.៤** បន្ទាប់ពីធនាគារស៊ិនហានបានដោះស្រាយករណីរួចរាល់ ផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬបុគ្គលិកតាមបណ្តាសាខា នឹងធ្វើការទំនាក់ទំនងទៅពាណិជ្ជករដើម្បីបញ្ជាក់ពីទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់ពាណិជ្ជករ។ ពាណិជ្ជករត្រូវតែពិនិត្យនិងផ្ទៀងផ្ទាត់ទឹកប្រាក់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ ហើយប្រសិនបើមានជាចម្ងល់ ឬបញ្ហា សូមធ្វើការទាក់ទងត្រលប់មកកាន់ពួកយើងវិញភ្លាមៗ។

**៨.៥** រាល់វិវាទរវាងពាណិជ្ជករ និងធនាគារស៊ិនហាន នឹងត្រូវដោះស្រាយផ្នែកទៅលើខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ធនាគារដែលគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។

**៩. សកម្មភាពហាមឃាត់ទៅលើពាណិជ្ជករ**

**៩.១** SBC KHQR គឺជាកម្មវត្ថុប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម និងស្របច្បាប់តែប៉ុណ្ណោះ។ វាមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យប្រើប្រាស់ជាមួយរឿងខុសច្បាប់ ឬគ្មានហេតុផលឡើយ។

**៩.២** ការគិតថ្លៃសេវាបន្ថែមចំពោះប្រតិបត្តិការ KHQR ពីអតិថិជនត្រូវបានហាមឃាត់។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករបំពានទៅលើប្រការនេះ ធនាគារស៊ិនហានមានសិទ្ធផ្អាកដំណើរការសេវាកម្មKHQR របស់អ្នកភ្លាមៗ។

**១០. ការប្រឆាំងការលាងលុយ**

**១០.១** ពាណិជ្ជករយល់ព្រមអនុវត្តសិទ្ធិនិង កាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន ក្រោមកិច្ចសន្យាព្រមព្រៀងពាណិជ្ជករ និង/ឬ ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះដែលស្របទៅតាមគោលការណ៍នៃការប្រឆាំងការលាងលុយដែលបានអនុវត្តទាំងស្រុង។ ពាណិជ្ជករត្រូវតែផ្តល់ឲ្យធនាគារស៊ិនហានភ្លាមៗ នូវរាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារនានាដែលស្ថិតនៅក្នុងការកាន់កាប់ ឬការគ្រប់គ្រងដោយសមហេតុផល ដើម្បីឲ្យធនាគារស៊ិនហានធ្វើការអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ ឬតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃការប្រឆាំងការលាងលុយ។

១០.២ ពាណិជ្ជករយល់ព្រមឲ្យធនាគារស៊ិនហាន អាចធ្វើការបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយដែលទាក់ទងទៅនឹងពាណិជ្ជករ ទៅកាន់អង្គការអនុវត្តច្បាប់ ទីភ្នាក់ងារនិយតកម្ម ឬតុលាការដែលតម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមានណាមួយ។

១០.៣ បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតដែលផ្ទុយពីការចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ពាណិជ្ជករ ធនាគារស៊ិនហានមិនមាន កាតព្វកិច្ចធ្វើ ឬលុបចោលអ្វីទាំងអស់ ប្រសិនបើពុំមានភាពចាំបាច់ ឬសមហេតុផលដែលជាការរំលោភលើការប្រឆាំង ការលាងលុយ។

**១១. លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត**

ពាណិជ្ជករយល់ព្រមឲ្យ ធនាគារស៊ិនហានអាចធ្វើកែប្រែនិងលក្ខខណ្ឌនេះ នៅពេលណាមួយក៏បាន ទាក់ទងនឹងតម្លៃនិងថ្លៃសេវា ខនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀតដែលទាក់ទងនិងសេវាកម្មKHQR។ ធនាគារស៊ិនហាន នឹងជូនដំណឹងដល់ពាណិជ្ជករតាមរយៈអ៊ីមែលរបស់អតិថិជនដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងធនាគារ របស់យើង ក៏ដូចជាការបង្ហាញនៅក្នុងគេហទំព័ររបស់ធនាគារផងដែរ។ ការកែប្រែនិងលក្ខខណ្ឌ នឹងត្រូវចូលជាធរមាន ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដូចដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង ប៉ុន្តែមិនត្រូវលឿនជាងរយៈពេលប្រាំពីរ(០៧)ថ្ងៃ គិតចាប់ ពីថ្ងៃជូនដំណឹងនោះទេ។ ប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនយល់ស្របទៅនឹងខនិងលក្ខខណ្ឌ ដែលបានកែសម្រួលណាមួយ ពាណិជ្ជករអាចបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាដោយអនុលោមក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរ(០៧)ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃដែលបានជូនដំណឹង។ ក្នុង ករណីពាណិជ្ជករមិនបានបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាក្នុងអំឡុងពេលណាមួយ នោះបានន័យថា ពាណិជ្ជករទទួលស្គាល់ និង យល់ព្រមទទួលយកការកែប្រែមួយនេះ។

**១២. ការគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់**

ខនិងលក្ខខណ្ឌនេះគឺត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។ រាល់វិវាទដែលមិនអាចដោះស្រាយ នឹងបញ្ជូនទៅតុលាការនៃប្រទេសកម្ពុជា។ វានឹងត្រូវបញ្ជូននិងដោះស្រាយដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលនៃព្រះរាជា ណាចក្រកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងបញ្ហាវិវាទ សុពលភាព និងការបញ្ចប់នៃវិវាទ។ យើងប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរនិងភាសា អង់គ្លេសសម្រាប់ការសម្រេចសេចក្តី។